

GHCMyChartSM

Preguntas frecuentes sobre visitas por video



¿En qué se diferencia una visita por video de GHCMyChartSM de una visita de GHC Care OnDemandSM?

Las visitas por video de GHCMyChartSM se programan con anticipación con un proveedor de atención médica de GHC-SCW para visitas de rutina y para algunas visitas de atención especializada. Las visitas de GHC CareOnDemandSM se recomiendan para cuando usted o su familia necesitan atención de urgencia. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año y le brinda acceso rápido a proveedores de atención médica y terapeutas en quienes puede depositar su confianza.

¿Cómo programo una visita por video?

Puede programar una visita por video por teléfono llamando al número de su clínica que se indica a continuación. También puede programar una visita por video a través de GHCMyChartSM. (Nota: Es posible que se le solicite subir una imagen en GHCMyChartSM para programar una visita por video relacionada con ciertos sarpullidos o brotes)

- Clínica Comunitaria de Madison College: **(608) 441-322**
- Clínica de Terapia Física y Ocupacional de Princeton Club West: **(608) 662-5060**
- Demás citas médicas en GHC-SCW: **(608) 257-9700**

¿Necesito completar algún material de registro previo a la visita?

Si. Se le notificará qué cuestionarios y pasos previos debe completar en línea antes de su visita. Esto es muy importante y de no hacerlo, su cita puede retrasarse.

¿Cómo accedo a mi visita por video?

Puede acceder a su visita iniciando sesión en su cuenta de GHCMyChartSM. Su cita aparecerá en la casilla de sus **Próximas Visitas** (Upcoming Visits). Seleccione, **Ver Detalles** (View Details) para probar su equipo y ver las instrucciones sobre cómo comenzar. También puede ver el video **Cómo unirse a una visita por video de GHC-SCW en MyChart** ([How to Join a GHC-SCW Video Visit in MyChart](#)) para obtener más detalles. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su cita programada, comuníquese con su equipo de atención de GHC-SCW.

¿Puedo invitar a otras personas a unirse a mi consulta por video?

Un apoderado o apoderados pueden unirse a la misma consulta por video si también tienen cuentas activas en GHCMyChartSM. Pueden acceder al mismo enlace de la consulta por video al iniciar sesión en GHCMyChartSM y asistir a la cita del paciente. Esto funcionará incluso si no se encuentran en la misma ubicación. Los pacientes también pueden invitar apoderados y no apoderados a la consulta por video desde su cuenta de GHCMyChartSM en **Appointment Details** (Detalles de la cita). Los no apoderados solo necesitan un correo electrónico o número de teléfono móvil para ser invitados por el paciente; no necesitan acceso a GHCMyChartSM.

Aún tengo la opción de una visita en persona a la clínica de mi proveedor?

Nuestros proveedores trabajarán individualmente con cada paciente para asegurarse que sus necesidades específicas sean abordadas. Llame a su equipo de atención de GHC-SCW para obtener más información.

¿En qué circunstancias es indicada una visita por video?

Estos son algunos de los tipos comunes de citas para las que los miembros pueden programar una visita por video:

Exámenes de salud preventivos (de 22 años en adelante)
Visitas de rutina al consultorio por afecciones de salud leves y repentinas
Visitas de seguimiento
Exámenes médicos de detección
Consultas con especialistas

Algunas visitas en dermatología
Visitas de salud conductual
Visitas de terapia física u ocupacional
Visitas de educación en salud
Visitas sobre salud del viajero

GHCMyChartSM

Preguntas frecuentes sobre visitas por video



¿En qué circunstancias NO se recomienda una visita por video?

Los siguientes tipos de visitas no deben programarse como visitas por video, sino como visitas en persona:

- Exámenes de salud preventivos con Medicare
- Síntomas moderados a graves relacionados con el virus del Covid-19
- Exámenes de niño sano (Well Child Check), Exámenes Físicos y Exámenes Físicos para Participar en Deportes para pacientes de 0 a 21 años
- Cualquier visita en la que se requieran pruebas de laboratorio el mismo día
- Visitas de atención especializada tales como visitas de Cuidado de la Vista o en Quiropráctica (con excepción de algunas visitas de dermatología, terapia física / terapia ocupacional y de salud conductual)

¿Qué ocurre si no tengo certeza de si una visita por video es apropiada para mi tipo de cita?

Las visitas por video son una opción conveniente y efectiva para diagnosticar y tratar una variedad de afecciones de salud. Si no tiene certeza, comuníquese con su equipo de atención de GHC-SCW para analizar si una visita por video es apropiada en su caso.

¿Una visita por video cuesta lo mismo que una visita en persona?

Una visita con un proveedor de GHC-SCW por video se cobra de la misma manera que una visita en persona, y la aseguradora procesa la factura de la misma manera que una visita en persona. Esto significa que deberá pagar el mismo costo de bolsillo (copago, deducible, coseguro) que pagaría por una visita al consultorio. Si durante la visita por video, su proveedor decide que necesita verlo en persona, usted no pagará un segundo copago por su visita al consultorio.

¿Qué tecnología necesito para mi visita por video?

Necesitará conexión a Internet y un dispositivo que incluya una cámara y un micrófono. Le sugerimos que utilice un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o una tableta, para su visita por video.

¿Qué pasa si no tengo conexión a Internet?

Si no puede conectarse a Internet durante su visita, es posible que su proveedor pueda completar la visita por teléfono. Llame a su equipo de atención de GHC-SCW y ellos determinarán si su cita puede realizarse por teléfono o si es necesaria una visita en persona.

¿Qué pasa si tengo dificultades técnicas durante la visita por video?

Por favor llame al **(608) 828-4853** o al **(800) 605-4327** y seleccione la opción 2 para comunicarse con el equipo de soporte de MyChart de GHC-SCW con cualquier pregunta o problema técnico.

¿Por qué debería elegir una visita por video?

Las visitas por video ofrecen a los miembros una opción fácil y simple para ver a un proveedor de atención médica, mientras reciben la atención excepcional que esperan de GHC-SCW.

¿Puedo solicitar una visita por video si me encuentro por fuera de Wisconsin durante la visita?

No, los proveedores solo pueden cobrar la atención que brindan si los miembros se encuentran físicamente en el estado de Wisconsin, pues es donde tienen licencia para ejercer. Si no se encuentra en Wisconsin en la fecha de su visita, por favor llame a su clínica o utilice MYChart para reprogramarla.

* Por favor tenga en cuenta que MYchart no está disponible por el momento en español

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK20-143-2(12.24)FL

 **Group Health
Cooperative**

of South Central Wisconsin

ghcscw.com