



# Proxy Access



## Acceso de Representante en MyChart

### → Elegibilidad para GHCMYChart<sup>SM</sup>

Cualquier miembro elegible de GHC-SCW, de 18 años o más, puede solicitar una cuenta personal de GHCMYChart<sup>SM</sup>. Regístrate en GHCMYChart<sup>SM</sup>.\*

\*Por favor tenga en cuenta que MyChart solo se ofrece en inglés por el momento.

### → ¿Qué es el Acceso Familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup>?

Para menores de 18 años, GHC-SCW ofrece al padre, madre o tutor legal el acceso a la cuenta de GHCMYChart<sup>SM</sup> del menor. En GHC-SCW, contamos con dos niveles de acceso familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup>:

### → Acceso Familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup> (para menores de 12 años)

Padres y tutores legales pueden enviar mensajes a los proveedores de atención médica del menor, programar citas, ver citas pasadas y futuras, pagar facturas, consultar registros de vacunación, resultados de pruebas y más.

### → Acceso Familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup> (Para menores entre 12 a 17 años)

Cuando un menor cumple 12 años, el acceso familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup> se actualiza para reconocer la importancia de la confidencialidad durante la adolescencia. En GHC-SCW, estamos comprometidos a brindar a los pacientes adolescentes un espacio confidencial donde puedan acceder a información médica y recibir orientación basada en evidencia. A través del acceso familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup>, los padres o tutores legales conservan el acceso como representantes para enviar mensajes al equipo médico, ver registros de vacunación, pagar facturas, renovar la mayoría de los medicamentos y revisar la mayoría de los resultados de laboratorio. Aunque el parent, madre o tutor legal de un menor entre 12 y 17 años tiene derecho a acceder a la mayor parte de la información médica de su hijo(a), no toda la información estará disponible mediante el acceso familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup>.

Para más información sobre la confidencialidad de los adolescentes en GHC-SCW, por favor comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad al correo [privacy@ghcscw.com](mailto:privacy@ghcscw.com) o al teléfono (608) 662-4899.

**BETTER TOGETHER<sup>SM</sup>**

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)  
MK18-45-3(4.24)FL

**Group Health Cooperative**  
of South Central Wisconsin  
[ghcscw.com](http://ghcscw.com)



## Proxy Access



### → Otras Aclaraciones relacionadas con el Acceso Familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup>

Ambos padres biológicos pueden solicitar y obtener cuentas de acceso familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup>. En algunos casos, GHC-SCW puede requerir documentos legales como constancia de relación con el/la menor.

En situaciones donde la persona solicitante tenga un rol distinto (por ejemplo, padrastro/madrastra, padre/madre de acogida, hijo(a) adulto(a) o apoderado legal), deberá comunicarse con el Departamento de Información de Salud (Health Information Department) de GHC-SCW para evaluar alternativas posibles.

Cuando el menor cumpla 18 años, la cuenta de acceso familiar a GHCMYChart<sup>SM</sup> se desactivará automáticamente. Los menores no pueden obtener una cuenta propia de GHCMYChart<sup>SM</sup>.

El registro y uso de GHCMYChart<sup>SM</sup> implica su aceptación de los términos y condiciones de uso. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones, no continúe con el registro ni con el uso de este sistema.

Una mejor salud está a un clic de distancia con



# BETTER TOGETHER<sup>SM</sup>

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)  
MK18-45-3(4.24)FL

**Group Health  
Cooperative**  
of South Central Wisconsin  
[ghcscw.com](http://ghcscw.com)