

Guía Rápida para miembros PPO



of South Central Wisconsin

1. Los miembros que tienen cobertura Connections PPO pueden consultar a proveedores en todo el país y no están limitados a un sistema de atención médica específico. GHC-SCW tiene un contrato con Multiplan para ofrecer una mayor variedad de proveedores de atención médica a un costo dentro de la red para los miembros.
2. El logotipo en la parte frontal de su tarjeta indica a qué red nacional pertenece.



3. Los miembros deben contactar a Multiplan para averiguar si un proveedor está dentro de la red o fuera de la red
 - Dentro de la red significa que el proveedor pertenece a su red, y usted pagará el costo correspondiente dentro de la red.
 - Fuera de la red significa que el proveedor no pertenece a su red. Puede consultar a este proveedor, pero deberá pagar el precio correspondiente fuera de la red.
4. Para encontrar un proveedor o servicio dentro de la red, llame al número de teléfono que aparece en la parte posterior de su tarjeta o visite: multiplan.com/webcenter/portal/ProviderSearch.
 - Haga clic en el cuadro verde titulado **“Select Network”** (Seleccione red) y **seleccione su red (PHCS or HealthEOS)**.
 - Cuando aparezca la pregunta **“Do you see any of these statements on your benefits ID card”** (¿Ve alguna de estas afirmaciones en tu tarjeta de identificación de beneficios?), seleccione **“I don’t see any of these statements.”** (No veo ninguna de estas afirmaciones)
 - El logotipo se encuentra en la parte frontal de su tarjeta.
 - Busque su proveedor.
5. Los miembros con cobertura Connections PPO no necesitan una autorización previa (PA) para consultar a un proveedor de atención primaria (PCP) o a un proveedor especializado.
 - **Es posible que se necesite una autorización previa para otros servicios enumerados aquí:** ghcscw.com/plan-providers/prior-authorization
 - **Su proveedor puede enviar una solicitud de autorización previa aquí:** ghcscw.com/plan-providers/prior-authorization
 - No presentar una autorización previa puede resultar en un pago reducido al proveedor o en una penalización.
6. Los miembros deben contactar al Departamento de Servicios para Miembros de GHC-SCW si tienen preguntas sobre los beneficios del seguro o sobre reclamos, como copagos, deducibles, coseguro, servicios que requieren autorización previa, máximo desembolso, etc.
7. Preguntas frecuentes de Multiplan: multiplan.us/members
8. Números de teléfono importantes
 - **Red PHCS:** (800) 922-4362
 - **Red HealthEOS:** (800) 279-9776
 - **Puede comunicarse con Servicios para Miembros de GHC-SCW de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. por:**
 - Teléfono, al **(608) 828-4853** o gratuitamente al **(800) 605-4327**
 - Enviando un mensaje a través de [GHCMYChartSM](#)

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK22-139-0(4.24)FL



of South Central Wisconsin

ghcscw.com