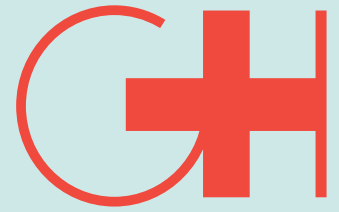


¡Cambios en su red de salud de GHC-SCW!



Presentamos nuevos nombres de productos y recursos mejorados para miembros

Estamos haciendo mejoras emocionantes en la estructura de la red de GHC-SCW que entrarán en vigor el 1 de enero de 2025. Estos cambios están diseñados para facilitar el acceso a la atención que necesita, cuando la necesite.

¿Qué está cambiando?

Nuevos nombres de productos y redes: Como parte de un proyecto de Modernización de la Red, notará nuevos nombres para nuestros productos, así como nuevos nombres de redes. Estos nombres actualizados aparecerán en los materiales para los miembros, las tarjetas de identificación de miembros y en nuestra nueva herramienta de búsqueda de proveedores en línea. El cuadro a continuación muestra los nombres antiguos y cómo se llamarán a partir del 1 de enero de 2025.

¿Cuáles son los nuevos nombres de los productos?

NUEVOS NOMBRES DE PRODUCTOS - VIGENTES A PARTIR DEL 1/1/25						
Nombre antiguo del producto	Select	HMO	POS	Dane Choice	Neighbors	PPO
Nombre nuevo del producto	Better Together HMO	Partners HMO	Partners Plus POS	Dane Choice (no cambia)	Neighbors (no cambia)	Connections PPO

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK24-67-1(10.24)FL

 **Group Health Cooperative**

of South Central Wisconsin

ghcscw.com

Flexibilidad para los miembros:

La estructura modernizada de la red permitirá una mayor flexibilidad para los miembros, permitiéndoles acceder a una oferta más amplia de proveedores dentro de la red. Los miembros pueden notar un aumento en el número de proveedores disponibles dentro de su red. Sin embargo, nuestras políticas de gestión de la atención continuarán guiando cómo acceder a los servicios para asegurar que reciba la atención de la más alta calidad.

Tarjetas de identificación de miembros:

Las tarjetas de identificación de miembros se reimprimirán para 2025. Sin embargo, en adelante, las tarjetas de identificación de miembros ya no se reimprimirán todos los años, eliminando el desperdicio de papel, y solo se proporcionarán cuando haya cambios en su cobertura o proveedor de atención primaria. Las nuevas tarjetas incluirán información esencial como redes y nombres de productos, pero ya no incluirán números de identificación del plan. Las versiones electrónicas de su nueva tarjeta de identificación de miembro también estarán disponibles en su cuenta de GHCMYChart.

Ejemplo de tarjeta de identificación de miembro:



Group Health Cooperative
of South Central Wisconsin

ghcscw.com
Network: WIN002
Product: Better Together HMO
Group #: XXXXXXXX
Eff. Date: MM/DD/YYYY

BENEFIT INFORMATION

MEMBER	MBR #	CLINIC LOCATION
JOHN Q MEMBER	201010	GHC-SCW East, (XXX) XXX-XXXX
JANE Q MEMBER	201011	GHC-SCW Sauk Trails, (XXX) XXX-XXXX
JAKE Q MEMBER	201012	GHC-SCW Sauk Trails, (XXX) XXX-XXXX
JILL Q MEMBER	201013	GHC-SCW Capitol, (XXX) XXX-XXXX
JACK Q MEMBER	201014	GHC-SCW Hatchery Hill, (XXX) XXX-XXXX

OY: XX ER: XX Rx Tiers: XX/XX/XX/XX
In-Network Deductible: Individual XX Family XX
In-Network Maximum Out-of-Pocket: Individual XX Family XX

Parte frontal de la tarjeta de identificación de membresía

GROUP HEALTH COOPERATIVE OF SOUTH CENTRAL WISCONSIN

Administration Offices:
1265 John Q. Hammons Drive
P.O. Box 44971
Madison, WI 53744-4971

Member Services:
(608) 828-4853 or
(800) 605-4327 ext. 4504
ghcscw.com

See your Certificate and Benefits Summary for complete benefit information.

The information on this card does not guarantee coverage of services. You must comply with the terms and conditions of your insurance plan. Willful misuse of this card will be considered fraud.

URGENT MEDICAL CARE:
If you require Urgent Care services, please call your Primary Care clinic for instructions before receiving treatment.

GHC NurseConnect: (608) 661-7350 or toll-free at (855) 661-7350

Virtual Urgent Care and E-Visits powered by KeyCare are available through GHCMYChartSM

Virtual Therapy powered by MDLIVE available at ghcscw.com/mdlive

Payer ID: 39167
For Electronic Claims Submission
Prescription Benefit Info: ghcscw.com
Navitus: (844) 268-9789
RxBin: 610602 RxCPCN: NVT
RxGroup: GHCRXG

Parte posterior de la tarjeta de identificación de membresía

Qué necesita saber

No se requiere ninguna acción inmediata: No necesita realizar ninguna acción. Sus servicios actuales continuarán sin interrupciones. Si sus proveedores actuales y especialistas están dentro de su red actual, seguirá teniendo acceso a ellos.

Tarjetas de identificación de membresía: Manténgase atento a sus nuevas tarjetas de identificación de membresía, que se emitirán a partir de diciembre de 2024. Una vez que reciba su nueva tarjeta de identificación de miembro, por favor descarte la tarjeta antigua.

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK24-67-1(10.24)FL

 **Group Health Cooperative**
of South Central Wisconsin

ghcscw.com