

## OPCIONES DE ATENCIÓN VIRTUAL



GHC-SCW ofrece muchas maneras para que nuestros miembros reciban atención. Creemos que el cuidado de la salud debe ser fácil de usar y estar ahí cuando se necesita.



### GHC Nurse Connect las 24 horas los 7 días de la semana

GHC NurseConnect está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para responder a sus preguntas y ayudarlo a planificar sus próximos pasos.

- Obtenga consejos de cuidados generales para la tos, el resfriado, la fiebre, la influenza, dolor de garganta y mucho más.
- Reciba tratamiento para sus problemas de salud de parte de una enfermera registrada (RN).
- Obtenga asistencia cuando está por fuera del área para enfermedades o lesiones temporales.

¡Llame al (608) 661-7350 o al número gratuito (855) 661-7350 para hablar con una enfermera hoy mismo!



### GHCMYChart<sup>SM</sup> Visitas Por Video con su equipo de atención de GHC-SCW

Con las visitas por video de GHCMYChart<sup>SM</sup>, los miembros pueden visitar a los proveedores de atención médica de forma segura y recibir la misma atención excepcional que se ofrece en una clínica de GHC-SCW.\*

- Las visitas se programan utilizando GHCMYChart<sup>SM</sup>.
- Programe una cita con un proveedor de GHC-SCW para atención de rutina y atención especializada selecta (dermatología, salud conductual, PT/OT).
- Disponible para visitas preventivas y de bienestar.

¡Llame a su clínica o visite **GHCMYChart<sup>SM</sup>** para programar!



### Atención Virtual De Urgencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana *impulsadas por KeyCare*

La atención virtual de urgencias impulsada por KeyCare es su acceso virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a proveedores autorizados.

- Acceda a un proveedor desde su casa, oficina o sobre la marcha.
- Visitas por video de forma segura para ayudar a tratar cualquier afección médica que no requiera atención de emergencia.
- La mayoría de los miembros reciben visitas ilimitadas y sin costo alguno.\*

¡Visite **ghcscw.com/keycare** para obtener más información o acceda a **GHCMYChart<sup>SM</sup>** para programar su visita!



### E-Visits (Visitas electrónicas) las 24 horas, los 7 días de la semana

*impulsadas por KeyCare*

Las visitas electrónicas de KeyCare le ofrecen acceso virtual en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a proveedores autorizados.

- Conéctese electrónicamente con un proveedor desde su hogar, oficina o sobre la marcha.
- Envíe mensajes y fotos para que un proveedor autorizado revise sus síntomas para ayudarlo a tratar ciertas afecciones que no requieren atención de emergencia.
- La mayoría de los miembros reciben visitas ilimitadas y sin costo alguno.\*

¡Visite **ghcscw.com/keycare** para más información o inicie sesión en **GHCMYChart<sup>SM</sup>** para programar su visita!



### Terapia virtual las 24 horas, los 7 días de la semana *impulsadas por MDLIVE<sup>®</sup>*

La terapia virtual impulsada por MDLIVE es su acceso virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a terapeutas licenciados y psiquiatras certificados.

- Acceda a un terapeuta desde su casa, oficina o sobre la marcha.
- Visitas por teléfono o video seguro para ayudarlo a tratar cualquier afección de salud mental que no requiera atención de emergencia.
- La mayoría de los miembros reciben visitas ilimitadas y sin costo alguno.\*

¡Visite **ghcscw.com/mdlive** para obtener más información o acceda a **GHCMYChart<sup>SM</sup>** para programar su visita!

\*Pueden aplicarse restricciones para pacientes de BadgerCare Plus y para quienes no sean miembros de GHC-SCW. Servicios de Video Visitas por GHCMYChart no están disponibles para los miembros que se encuentren fuera del estado de Wisconsin durante la visita. Servicios de visitas electrónicas KeyCare no están disponibles para miembros que se encuentren físicamente en Mississippi o New Mexico durante la visita. Pueden aplicarse condiciones del plan a los planes con beneficios HSA. Visite [ghcscw.com/virtual-care](http://ghcscw.com/virtual-care) para más detalles sobre exclusiones.