



Su clínica de atención primaria

Siempre que necesite atención médica (excepto en una emergencia), llame a su clínica de atención primaria para programar una cita o hablar con el personal de enfermería de su proveedor de atención primaria (PCP). Puede encontrar el número de teléfono de su clínica junto a su número de miembro en su tarjeta de identificación de GHC-SCW.

Care OnDemand™ Atención Virtual*



GHC NurseConnect

Enfermeras registradas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudarlo y orientarlo. Pueden responder sus preguntas, ofrecerle consejos y ayudarlo a decidir cuáles son los siguientes pasos para cuidar su salud. **Llame al (608) 661-7350 o al número gratuito (855) 661-7350.**



Visitas por Video a través de GHCMYChartSM

Reciba atención médica de forma segura desde donde esté y disfrute la misma atención de calidad que recibiría en una clínica de GHC-SCW. Las visitas se programan a través de GHCMYChartSM y están disponibles para visitas preventivas y de bienestar. **Comuníquese con su clínica o inicie sesión en GHCMYChartSM para programar una cita.**



Atención Virtual de Urgencia

Impulsada por KeyCare

Consulte con un proveedor médico desde su hogar, oficina o cualquier otro lugar, 24/7/365. Los proveedores autorizados pueden atenderle mediante videollamada segura para tratar afecciones médicas que no son emergencias. Las visitas son gratuitas para la mayoría de los miembros. ***Visite: ghcscw.com/keycare**



Consultas Electrónicas (E-Visits)

Impulsada por KeyCare

Contacte a un proveedor médico desde su hogar, oficina o donde se encuentre. Envíe mensajes y fotografías para que un proveedor autorizado evalúe sus síntomas y le ayude con determinadas afecciones médicas que no son emergencias. Las visitas son gratuitas para la mayoría de los miembros. ***Visite: ghcscw.com/keycare**



Terapia Virtual

Impulsada por MDLIVE[®]

Acceda a servicios de salud mental desde donde esté. Terapeutas autorizados y psiquiatras certificados pueden atenderle por teléfono o videollamada segura para ayudarlo con problemas de salud mental que no constituyen una emergencia. Las visitas son gratuitas para la mayoría de los miembros. ***Visite: ghcscw.com/mdlive**



Atención de Urgencia de GHC-SCW

La atención de urgencia es para problemas médicos que no ponen en riesgo la vida, pero que necesitan atención el mismo día o fuera del horario habitual de la clínica. Generalmente, estas afecciones causan molestias importantes. **Por ejemplo:**

- Dolor de espalda
- Dolor de oído
- Resfriados y gripe
- Cortadas, raspaduras o moretones
- Irritación de los ojos
- Fiebre
- Migrañas
- Dolor de garganta
- Fracturas simples (sin que el hueso atraviese la piel)
- Esguinces
- Sarpullidos o erupciones en la piel
- Ardor al orinar

La clínica de atención de urgencia de GHC-SCW también ofrece fisioterapia para algunos tipos de lesiones. Llame para programar una cita. Se requiere cita previa para recibir atención de urgencia y así brindarle un mejor acceso a los servicios de atención en el mismo día.

Clínica de Atención de Urgencia de GHC-SCW ubicada en la Clínica del Capitolio (608) 442-8100

675 W. Washington Ave. Lunes – Viernes: 8 a.m. – 9 p.m.

Madison, WI 53703

Sábados – Domingos: 9 a.m. – 9 p.m.



Atención de Emergencia

La atención de emergencia es para afecciones médicas que ponen en peligro la vida o presentan síntomas graves y requieren atención inmediata.

Por ejemplo:

- Sobredosis de alcohol o drogas
- Amputaciones o laceraciones graves
- Fracturas complejas con exposición del hueso
- Complicaciones durante el embarazo¹
- Lesiones en la cara o los ojos
- Ataque cardíaco o dolor en el pecho
- Heridas por arma blanca o de fuego
- Pérdida del conocimiento
- Envenenamiento o intoxicación
- Problemas respiratorios
- Quemaduras graves
- Derrame cerebral (accidente cerebrovascular)

Si no puede acudir a su hospital designado, vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.

¹ Para complicaciones durante el embarazo, vaya directamente a UnityPoint Health – Meriter Hospital.