

# Red de Connections PPO

¡Bienvenido a GHC-SCW! Usted ha elegido un plan de Connections PPO.



➔ En GHC-SCW, nos asociamos con HealthEOS y Private Healthcare Systems (PHCS) para ofrecerle diversos proveedores y hospitales en todo Estados Unidos.

HealthEOS es una compañía de administración de costos de atención médica con más de 18,000 proveedores en todo Wisconsin y más de 450,000 participantes del plan en todo el país. HealthEOS es la red principal si vive en Wisconsin.

PHCS es la compañía matriz de HealthEOS y una de las mayores redes de proveedores preferidos del país. PHCS es la red principal si reside fuera de Wisconsin. Un empleado es elegible para el producto Select si vive, trabaja o reside en el condado de Dane.

## Elija un proveedor

Visite [ghcscw.com](http://ghcscw.com) y seleccione "Find a Provider" (Encontrar un proveedor) en la parte superior de la página y "Provider" (Proveedor) en el menú. Después, seleccione "Connections PPO" del menú desplegable y haga clic en "View Provider Results" (Ver resultados de proveedores). Después, seleccione "Search Multiplan's Site" (Buscar en el sitio de Multiplan). Esto lo llevará al Portal de proveedores de Connections PPO en el sitio web de MultiPlan, donde podrá ver y elegir entre los proveedores disponibles.

## Atención especializada

Si necesita atención especializada, puede visitar cualquier proveedor de atención especializada preferido de la red. Para verificar que el especialista sea un proveedor de atención especializada preferido de la red, use el Portal de proveedores de Connections para buscar por nombre o lugar.

## Atención de emergencia

En caso de una emergencia potencialmente mortal, vaya a una de las salas de emergencia de los hospitales de la red de proveedores preferidos. Si no es posible, vaya inmediatamente a la sala de emergencias del hospital más cerca de usted. En ambas situaciones, comuníquese con el Departamento de Administración de la Atención (Care Management Department) de GHC-SCW llamando al (608) 257-5294 o al número gratuito (800) 605-4327, y solicite Administración de la Atención en el plazo de 48 horas después de haber recibido los servicios de emergencia o apenas sea razonablemente posible.

## Autorización previa

Consulte el Resumen de beneficios y el Certificado de miembro para saber si necesita autorización previa para los próximos servicios.

# BETTER TOGETHER<sup>SM</sup>

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)  
MK18-106-5(10.24)FL

 **Group Health  
Cooperative**

of South Central Wisconsin

SI TIENE PREGUNTAS SOBRE LA COBERTURA DE SU BENEFICIO DEL SEGURO CONNECTIONS PPO, llame a Servicios para Miembros de GHC-SCW al (608) 828-4853 o al número gratuito (800) 605-4327.

# Preguntas Frecuentes de Connections PPO

## ¿Qué cubre e incluye Connections PPO?

Connections PPO incluye los centros y proveedores que GHC-SCW contrató para prestar servicios de atención médica. GHC-SCW se ha asociado con HealthEOS y Private Healthcare Systems (PHCS) para ofrecerle diversos proveedores y hospitales en todo Estados Unidos.

## ¿Qué es un proveedor de la red?

Un proveedor de la red es un proveedor de una clínica de GHC-SCW, un proveedor de HealthEOS para los miembros que viven en Wisconsin o un proveedor de PHCS para los que viven fuera de Wisconsin. Debe acceder a los proveedores adecuados según dónde viva y hacia dónde viaje.

## ¿Qué es un proveedor de atención especializada preferido?

Algunos ejemplos incluyen, entre otros, ortopedistas, cardiólogos, neumólogos, oncólogos y ginecólogos.

## ¿Qué pasa si necesito atención durante un viaje?

Si necesita atención médica mientras viaja o es dependiente y vive lejos de su casa, use el Portal de proveedores de PPO para encontrar un proveedor cerca de usted. Si tiene preguntas sobre las redes de proveedores, comuníquese con PCHS al (800) 922-4362 o con HealthEOS al (800) 279-9776 para obtener más información o para designar al proveedor.

Asegúrese de comunicarse con GHC-SCW antes de recibir atención solo si es para un servicio que exija autorización previa. Tenga en cuenta que si el proveedor no participa en nuestras redes, los gastos de bolsillo pueden ser mayores.

## ¿Por qué debo elegir un proveedor de la red?

Si usa proveedores de la red, es posible que tenga menos gastos de bolsillo. Si recibe servicios de un proveedor fuera de la red, es muy probable que los gastos de bolsillo sean mayores.

## ¿Debo pagar en el momento de recibir el servicio?

Si su plan exige un copago, es posible que deba pagar esa cantidad en el momento de la visita. Si elige un proveedor fuera de la red, puede que deba pagar la cantidad total en el momento de recibir el servicio.

## ¿Cómo presento un reclamo?

Cuando ve a un proveedor de la red, los reclamos se remitirán a la Red de proveedores preferidos. Si elige ver a un proveedor fuera de la red, es posible que deba pagar en el momento de recibir el servicio y enviar los reclamos a la Red de proveedores preferidos.

---

# BETTER TOGETHER<sup>SM</sup>

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)  
MK18-106-5(10.24)FL

 **Group Health  
Cooperative**

of South Central Wisconsin

SI TIENE PREGUNTAS SOBRE LA COBERTURA DE SU BENEFICIO DEL SEGURO CONNECTIONS PPO, llame a Servicios para Miembros de GHC-SCW al (608) 828-4853 o al número gratuito (800) 605-4327.