

OPCIONES DE ATENCIÓN VIRTUAL



GHC-SCW ofrece muchas maneras para que nuestros miembros reciban atención. Creemos que el cuidado de la salud debe ser fácil de usar y estar ahí cuando se necesita.



GHC Nurse Connect las 24 horas los 7 días de la semana

GHC NurseConnect está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para responder a sus preguntas y ayudarlo a planificar sus próximos pasos.

- Obtenga consejos de cuidados generales para la tos, el resfriado, la fiebre, la influenza, dolor de garganta y mucho más.
- Reciba tratamiento para sus problemas de salud de parte de una enfermera registrada (RN).
- Obtenga asistencia cuando está por fuera del área para enfermedades o lesiones temporales.

¡Llame al (608) 661-7350 o al número gratuito (855) 661-7350 para hablar con una enfermera hoy mismo!



GHCMYChartSM Visitas Por Video con su equipo de atención de GHC-SCW

Con las visitas por video de GHCMYChartSM, los miembros pueden visitar a los proveedores de atención médica de forma segura y recibir la misma atención excepcional que se ofrece en una clínica de GHC-SCW.*

- Las visitas se programan utilizando GHCMYChartSM.
- Programe una cita con un proveedor de GHC-SCW para atención de rutina y atención especializada selecta (dermatología, salud conductual, PT/OT).
- Disponible para visitas preventivas y de bienestar.

¡Llame a su clínica o visite **GHCMYChartSM** para programar!



Atención Virtual De Urgencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana *impulsadas por KeyCare*

La atención virtual de urgencias impulsada por KeyCare es su acceso virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a proveedores autorizados.

- Acceda a un proveedor desde su casa, oficina o sobre la marcha.
- Visitas por video de forma segura para ayudar a tratar cualquier afección médica que no requiera atención de emergencia.
- La mayoría de los miembros reciben visitas ilimitadas y sin costo alguno.**

¡Visite **ghcscw.com/keycare** para obtener más información o acceda a **GHCMYChartSM** para programar su visita!



E-Visits (Visitas electrónicas) las 24 horas, los 7 días de la semana *impulsadas por KeyCare*

Las visitas electrónicas de KeyCare le ofrecen acceso virtual en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a proveedores autorizados.

- Conéctese electrónicamente con un proveedor desde su hogar, oficina o sobre la marcha.
- Envíe mensajes y fotos para que un proveedor autorizado revise sus síntomas para ayudarlo a tratar ciertas afecciones que no requieren atención de emergencia.
- La mayoría de los miembros reciben visitas ilimitadas y sin costo alguno.**

¡Visite **ghcscw.com/keycare** para más información o inicie sesión en **GHCMYChartSM** para programar su visita!***



Terapia virtual las 24 horas, los 7 días de la semana *impulsadas por MDLIVE[®]*

La terapia virtual impulsada por MDLIVE es su acceso virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a terapeutas licenciados y psiquiatras certificados.

- Acceda a un terapeuta desde su casa, oficina o sobre la marcha.
- Visitas por teléfono o video seguro para ayudarlo a tratar cualquier afección de salud mental que no requiera atención de emergencia.
- La mayoría de los miembros reciben visitas ilimitadas y sin costo alguno.**

¡Visite **ghcscw.com/mdlive** para obtener más información o acceda a **GHCMYChartSM** para programar su visita!

* Para las visitas por video de GHCMYChartSM, los miembros deben estar físicamente ubicados dentro del estado de Wisconsin durante la totalidad de la visita.

** Las visitas de atención virtual impulsadas por KeyCare y MDLIVE no están disponibles para los pacientes de Medicare Select, BadgerCare Plus o MMSD-Quartz. Se aplican las condiciones del plan a los miembros con planes de beneficios HSA.

*** Para las E-visits o visitas electrónicas, el acceso de apoderado puede tardar hasta 7 días en ser aprobado. Sugerimos que los padres o tutores configuren esto con anticipación, antes de que se necesite atención médica. Visite mychart.keycare.org, cree o inicie sesión en su cuenta, haga clic en el "Menu" (Menú) y, en "Share" (Compartir), seleccione "Request access to your loved one's account" (Solicitar acceso a la cuenta de su ser querido).

Para las visitas electrónicas, los miembros deben estar físicamente ubicados en uno de los siguientes estados durante toda la visita: AL, CA, CT, FL, ID, IL, ME, MI, MN, MT, NE, NV, NH, NC, OH, SC, SD, WI or WY.