

¿Qué es la Garantía de experiencia de GHCSM?

La Garantía de experiencia de GHCSM es una promesa de que cada paciente y miembro siempre recibirá la mejor experiencia. Si tiene una experiencia en una clínica de GHC-SCW que no satisface sus expectativas de alguna manera, puede visitar ghcscw.com para completar un formulario en línea de Garantía de experiencia de GHCSM. Puede utilizar el formulario para contarnos su experiencia y, si lo solicita, le reembolsaremos una parte o la totalidad de los gastos asociados a la visita.

¿Por qué ha decidido GHC-SCW ofrecer la Garantía de experiencia de GHCSM?

GHC-SCW ha obtenido la acreditación de calificación "Excelente" del Comité Nacional de Acreditación para Garantía de Calidad (NCQA) durante casi tres décadas. GHC-SCW figura continuamente entre los planes de seguro médico mejor valorados del país. Estamos tan seguros de que ofrecemos la mejor atención de Wisconsin que estamos dispuestos a respaldar esto con una garantía de devolución de dinero. Creemos que nuestros miembros se lo merecen. Al fin y al cabo, los clientes en todos los demás sectores pueden obtener un reembolso cuando no están satisfechos: estamos orgullosos de establecer un estándar en servicio al cliente en la atención de salud.

¿Cómo funciona el formulario en línea de la Garantía de experiencia de GHCSM?

Si tiene una experiencia en una clínica de GHC-SCW que no satisface sus expectativas, visite ghcscw.com, haga clic en Garantía de experiencia en la parte superior y seleccione el botón "Cuéntenos su experiencia". Puede usar el formulario en línea para solicitar el reembolso de una parte o la totalidad de los gastos que deba desembolsar (hasta \$2,000). Usted nos confió su atención médica, por lo tanto, confiaremos en que comparta con nosotros qué parte de su experiencia valió la pena. El formulario es compatible con todos los dispositivos y solamente toma unos minutos completarlo.

¿Qué cubre la Garantía de experiencia de GHCSM y cuándo reúno los requisitos?

La Garantía de experiencia de GHCSM solamente cubre las visitas a clínicas o proveedores de GHC-SCW. La solicitud de reembolso debe presentarse como máximo seis meses después de la fecha de prestación del servicio. Puede encontrar nuestros términos y condiciones en ghcscw.com, seleccione "Garantía de experiencia" en la parte superior de la página de inicio.

¿Qué puedo esperar una vez que envíe mis comentarios a través del formulario en línea de la Garantía de experiencia GHCSM?

Si ha pedido hablar con nosotros o ha solicitado un reembolso, recibirá una llamada de parte de nuestro Equipo de Servicios para Miembros en un plazo de tres días hábiles. Hablarán con usted por teléfono y le ayudarán a tramitar su reembolso si es necesario. Si ha solicitado que se le reembolse una parte o la totalidad de los gastos que haya desembolsado (hasta \$2,000), el Equipo de Servicios para Miembros colaborará con usted para asegurarse de que se le devuelvan a través de su método de pago original en un plazo de cinco días hábiles.

¿Qué no está cubierto por la Garantía de experiencia de GHCSM?

- Visitas a cualquier clínica que no pertenezca a GHC-SCW, incluyendo UW Health, el hospital de la Universidad o a uno de nuestros asociados en el sistema de salud.
- Desacuerdos con la opinión médica de su proveedor, decisiones médicas, como no suministrar o prescribir un medicamento en particular.
- Los litigios con su compañía de seguros no están cubiertos.

Si utilizo el formulario en línea de GHC de Experience GuaranteeSM, ¿mi información privada de salud privada estará segura?

Sí, existe un protocolo de seguridad conforme a la ley HIPAA para proteger su privacidad y su información personal identificable. Nunca compartiremos su información personal identificable ni su información de salud con ninguna organización externa.

¿Qué harán con la información que recopilen del formulario en línea de la Garantía de experiencia de GHCSW?

Siempre estamos buscando maneras de aprender de nuestros miembros y de comprometernos con ellos. Se revisarán y analizarán todas las opiniones, tanto las positivas como las negativas, que se recopilen a través del formulario en línea de la Garantía de experiencia de GHCSM con el fin de ayudarnos a mejorar nuestra Cooperativa. Sus comentarios no se relacionarán con su historial médico.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas sobre la Garantía de experiencia de GHCSM?

Nuestro equipo de atención de Servicios para Miembros puede responder a sus preguntas y guiarle a lo largo del formulario en línea de la Garantía de experiencia GHCSM, si es necesario. Llame al (608) 257-9700 o a la línea gratuita (800) 605-4327 para hablar con nuestro Equipo de Servicios para Miembros.