

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin
Attn: Privacy Officer
1265 John Q. Hammons Drive
Madison, WI 53717



9 de abril de 2024

Aviso de Violación de Datos

Estimado Paciente,

En Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW), la protección de su privacidad es nuestra máxima prioridad. Lamentablemente, nos dirigimos a usted para informarle sobre un reciente incidente de violación de seguridad que afectó parte de su información personal. Queremos asegurarle que hemos llevado a cabo una exhaustiva investigación y tomado todas las medidas necesarias, incluyendo la comunicación de los detalles a través de esta carta.

Es posible que haya tenido conocimiento de que el 25 de enero de 2024 publicamos un aviso en nuestro sitio web informando sobre un acceso no autorizado a nuestra red por parte de un atacante desconocido. A continuación, proporcionaremos información detallada sobre este incidente, así como las acciones que hemos tomado para investigarlo y corregirlo, junto con cómo podemos asistirlo.

¿Qué ocurrió?

En las primeras horas del 25 de enero de 2024, GHC-SCW identificó un acceso no autorizado a nuestra red. Nuestro Departamento de Tecnología de la Información aisló y aseguró nuestra red, lo que provocó la temporal inaccesibilidad de varios de nuestros sistemas. Aunque el atacante intentó cifrar nuestros sistemas, no tuvo éxito. Como parte de nuestro esfuerzo de respuesta, informamos el incidente a la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y contratamos recursos externos especializados para restaurar y verificar la seguridad de nuestra red y sistemas, así como para investigar el ataque. Estos esfuerzos nos permitieron reanudar el funcionamiento de nuestros sistemas de manera segura y gradual.

¿Qué información se vio comprometida?

El 9 de febrero de 2024, durante nuestra investigación, descubrimos que el atacante había copiado parte de los datos de GHC-SCW, incluida información de salud protegida (PHI por sus siglas en inglés). Esta información podría haber incluido nombres de miembros/pacientes, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fechas de nacimiento y/o defunción, números de seguro social, números de membresía y números de Medicare y/o Medicaid. La confirmación de este hecho se obtuvo cuando el atacante, una banda de ransomware extranjera, contactó a GHC-SCW reclamando la responsabilidad del ataque y el robo de nuestros datos.

¿Qué está haciendo GHC-SCW?

No disponemos de indicios que sugieran que la información haya sido utilizada o divulgada posteriormente. Queremos asegurarle que hemos tomado medidas adicionales para mitigar cualquier posible daño, colaborando con el FBI, la Agencia de Ciberseguridad e Infraestructura de EE. UU. (CISA) y otras agencias pertinentes. Para prevenir futuros incidentes, hemos implementado medidas de seguridad reforzadas en todos nuestros sistemas y redes, incluyendo controles más rigurosos, copias de seguridad de datos, capacitación para usuarios y otras medidas preventivas.

¿Qué puede hacer usted?

Le recomendamos revisar cuidadosamente todas las comunicaciones de GHC-SCW y de otros proveedores de atención médica, incluyendo mensajes electrónicos, estados de facturación y otras comunicaciones. En caso de detectar algún servicio no autorizado o anomalía, le instamos a comunicarse de inmediato con GHC-SCW.

Adicionalmente, estamos ofreciendo servicios de monitoreo durante un (1) año para los individuos afectados, sin embargo, no tenemos permitido inscribir directamente a nuestros miembros en este servicio. Si desea más información sobre cómo inscribirse en estos servicios, por favor consulte la información adicional adjunta a esta carta. Si tiene preguntas adicionales sobre este incidente, no dude en comunicarse con nosotros al 1-833-999-3132 entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., hora este, de lunes a viernes, excluyendo días festivos.

Recuerde que tiene derecho a presentar una queja de privacidad ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR por sus siglas en inglés). Puede comunicarse con ellos llamando al (877) 696-6775, escribiendo al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., a: 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20301, o visitando su sitio web en <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>. Para obtener orientación adicional sobre cómo proteger su información personal, visite ghcsw.com/cybersecurity/ o comuníquese con la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/idtheft o al (877) 438-4338; TTY: 1-866-653-4261

Cordialmente,



Crystal Powers

Oficial de Privacidad y Administración de Información de Salud

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin

Monitoreo de Crédito singular de un Buró/Informe de Crédito de un Buró/Puntuación de Crédito de un Buró

En respuesta al incidente, le estamos proporcionando acceso a los servicios de **Monitoreo de Crédito de un Buró/Informe de Crédito de un Buró/Puntuación de Crédito de un Buró** sin cargo alguno. Estos servicios le brindan alertas durante un año a partir de la fecha de inscripción cuando se producen cambios en su archivo de crédito. Esta notificación se le envía el mismo día en que se produce el cambio o la actualización con el buró. Finalmente, le estamos proporcionando asistencia proactiva contra el fraude para ayudar con cualquier pregunta que pueda tener o en caso de que sea víctima de fraude. Estos servicios serán proporcionados por Cyberscout, una empresa de TransUnion especializada en asistencia y servicios de remediación de fraude.

¿Cómo me inscribo para los servicios gratuitos?

Para inscribirse en los servicios de Monitoreo de Crédito sin cargo, por favor ingrese a **www.mytrueidentity.com** y siga las instrucciones proporcionadas. Cuando se le solicite, proporcione el código único en la carta impresa que recibió.

Para recibir los servicios de monitoreo descritos anteriormente, debe inscribirse dentro de los 90 días a partir de la fecha de esta carta. La inscripción requiere una conexión a internet y una cuenta de correo electrónico y puede no estar disponible para menores de 18 años. Tenga en cuenta que, al registrarse para los servicios de monitoreo, se le puede pedir que verifique información personal para su propia protección y confirmar su identidad.

¿Qué sucede si deseo hablar con GHC-SCW con respecto a este incidente?

Tenemos representantes disponibles durante 90 días a partir de la fecha de esta carta para ayudarlo con preguntas sobre este incidente, entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., hora este, de lunes a viernes, excluyendo días festivos. Por favor llame al 1-833-999-3132 y proporcione al especialista en fraude su código único mencionado anteriormente.

Si bien los representantes del centro de llamadas deberían poder proporcionar asistencia completa y responder la mayoría de sus preguntas, es posible que aún sienta la necesidad de hablar con GHC-SCW respecto a este incidente. Si es así, por favor llame al departamento de Servicios para Miembros de GHC-SCW al 1-608-828-4853 o al 1-800-605-4327 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora central, de lunes a viernes.

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin
Attn: Privacy Officer
1265 John Q. Hammons Drive
Madison, WI 53717



9 de abril de 2024

Aviso de Violación de Datos

Estimado padre o guardián,

En Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW), la protección de su privacidad es nuestra máxima prioridad. Lamentablemente, nos dirigimos a usted para informarle sobre un reciente incidente de violación de seguridad que afectó parte de su información personal. Queremos asegurarle que hemos llevado a cabo una exhaustiva investigación y tomado todas las medidas necesarias, incluyendo la comunicación de los detalles a través de esta carta.

Es posible que haya tenido conocimiento de que el 25 de enero de 2024 publicamos un aviso en nuestro sitio web informando sobre un acceso no autorizado a nuestra red por parte de un atacante desconocido. A continuación, proporcionaremos información detallada sobre este incidente, así como las acciones que hemos tomado para investigarlo y corregirlo, junto con cómo podemos asistirlo.

¿Qué ocurrió?

En las primeras horas del 25 de enero de 2024, GHC-SCW identificó un acceso no autorizado a nuestra red. Nuestro Departamento de Tecnología de la Información aisló y aseguró nuestra red, lo que provocó la temporal inaccesibilidad de varios de nuestros sistemas. Aunque el atacante intentó cifrar nuestros sistemas, no tuvo éxito. Como parte de nuestro esfuerzo de respuesta, informamos el incidente a la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y contratamos recursos externos especializados para restaurar y verificar la seguridad de nuestra red y sistemas, así como para investigar el ataque. Estos esfuerzos nos permitieron reanudar el funcionamiento de nuestros sistemas de manera segura y gradual.

¿Qué información se vio comprometida?

El 9 de febrero de 2024, durante nuestra investigación, descubrimos que el atacante había copiado parte de los datos de GHC-SCW, incluida información de salud protegida (PHI por sus siglas en inglés). Esta información podría haber incluido nombres de miembros/pacientes, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fechas de nacimiento y/o defunción, números de seguro social, números de membresía y números de Medicare y/o Medicaid. La confirmación de este hecho se obtuvo cuando el atacante, una banda de ransomware extranjera, contactó a GHC-SCW reclamando la responsabilidad del ataque y el robo de nuestros datos.

¿Qué está haciendo GHC-SCW?

No disponemos de indicios que sugieran que la información haya sido utilizada o divulgada posteriormente. Queremos asegurarle que hemos tomado medidas adicionales para mitigar cualquier posible daño, colaborando con el FBI, la Agencia de Ciberseguridad e Infraestructura de EE. UU. (CISA) y otras agencias pertinentes. Para prevenir futuros incidentes, hemos implementado medidas de seguridad reforzadas en todos nuestros sistemas y redes, incluyendo controles más rigurosos, copias de seguridad de datos, capacitación para usuarios y otras medidas preventivas.

¿Qué puede hacer usted?

Le recomendamos revisar cuidadosamente todas las comunicaciones de GHC-SCW y de otros proveedores de atención médica, incluyendo mensajes electrónicos, estados de facturación y otras comunicaciones. En caso de detectar algún servicio no autorizado o anomalía, le instamos a comunicarse de inmediato con GHC-SCW.

Adicionalmente, estamos ofreciendo servicios de monitoreo durante un (1) año para los individuos afectados, sin embargo, no tenemos permitido inscribir directamente a nuestros miembros en este servicio. Si desea más información sobre cómo inscribirse en estos servicios, por favor consulte la información adicional adjunta a esta carta. Si tiene preguntas adicionales sobre este incidente, no dude en comunicarse con nosotros al 1-833-999-3132 entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., hora este, de lunes a viernes, excluyendo días festivos.

Recuerde que tiene derecho a presentar una queja de privacidad ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR por sus siglas en inglés). Puede comunicarse con ellos llamando al (877) 696-6775, o escribiendo al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., a: 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20301, o visitando su sitio web en <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>. Para obtener orientación adicional sobre cómo proteger su información personal, visite ghcsw.com/cybersecurity/ o comuníquese con la Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/idtheft o al (877) 438-4338; TTY: 1-866-653-4261

Cordialmente,



Crystal Powers

Oficial de Privacidad y Administración de Información de Salud

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin

Información sobre Servicios de Monitoreo Cibernético

En respuesta al incidente, estamos proporcionando a los padres de los dependientes menores afectados por este suceso, acceso gratuito a servicios de **Monitoreo Cibernético** para el padre/madre y su hijo/a menor durante un año. El monitoreo cibernético estará vigilante de los datos personales suyos y de su hijo en la web oscura y le alertará si se encuentra su información personal identificable o la de su hijo en línea. Estos servicios serán proporcionados por Cyberscout a través de Identity Force, una compañía de TransUnion especializada en asistencia y remedios contra fraudes.

¿Cómo me inscribo en los servicios gratuitos?

Para inscribirse en los servicios de Monitoreo Cibernético sin cargo alguno, por favor ingrese a <https://secure.identityforce.com/benefit/ghcscw> y siga las instrucciones proporcionadas. Cuando se le solicite, proporcione el código único en la carta impresa para activar los servicios. Una vez que se haya inscrito, haga clic en su nombre en la parte superior derecha de su panel de control y seleccione "Gestionar Protección Familiar", luego "Agregar Miembro de la Familia" para inscribir a su hijo. Para recibir los servicios de monitoreo descritos anteriormente, debe inscribirse dentro de los 90 días a partir de la fecha de esta carta. Se requiere una conexión a Internet y una cuenta de correo electrónico, y la inscripción del padre o tutor es necesaria. Tenga en cuenta que se puede solicitar la verificación de información personal para su protección y confirmación de identidad al registrarse.

¿Qué sucede si deseo hablar con GHC-SCW sobre este incidente?

Tenemos representantes disponibles durante 90 días a partir de la fecha de esta carta para ayudarlo con preguntas sobre este incidente, entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., hora del este, de lunes a viernes, excluyendo días festivos. Por favor llame al 1-833-999-3132 y proporcione su código único al especialista en fraudes.

Si bien los representantes del centro de llamadas deberían poder proporcionar una asistencia exhaustiva y responder la mayoría de sus preguntas, es posible que aún desee hablar con GHC-SCW con respecto a este incidente. Si es así, por favor llame al departamento de Servicios para Miembros de GHC-SCW al 1-608-828-4853 o al 1-800-605-4327 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora central, de lunes a viernes.