



of South Central Wisconsin

9 أبريل 2024

## إشعار اختراق البيانات

عزيزي المريض،

إن جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) تأخذ أمر خصوصية وأمن معلوماتك الموجودة لديها على محمل الجدية التامة. لسوء الحظ، إننا نكتب لخبيرك بحادثة حديثة تتعلق بأمن بعض معلوماتك الشخصية. نريد أن نطمئنك بأننا أجرينا تحقيقاً حيال هذا الموقف وأخذنا كل الخطوات الضرورية التي كان من آخرها مشاركة المعلومات معك في هذا الجواب.

قد تكون على دراية أنه في الخامس والعشرين من يناير عام 2024، نشرنا إعلاناً على موقعنا نخبيرك فيه بأننا تحققنا من وصول غير مصرح به إلى شبكتنا من قبل مهاجم مجهول الهوية. وسنشرك معك التفاصيل الدقيقة بالأسفل حول هذه الحادثة، وسنبغك بما فعلناه للتحقيق فيما حدث وتصحيحه، وأيضاً سنخبيرك بمعلومات حول الطرق التي يمكننا مساعدتك بها.

### ماذا حدث؟

في ساعات الصباح الأولى في الخامس والعشرين من يناير عام 2024، تحققت جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن من وصول غير مصرح به إلى شبكتها. ومن ثم، قام قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا بعزل وتأمين شبكتنا بشكل متعمد، مما تسبب في عدم إتاحة العديد من أنظمتنا بشكل مؤقت. لقد حاول المهاجم تشفير نظام جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) ولكنه لم ينجح في ذلك. وكجزء من جهود الرد التي اتخذناها، أبلغنا مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI) واستخدمنا/وظفنا موارد الرد في حادثة سيبرانية خارجية لمساعدتنا في استعادة شبكتنا وأنظمتنا والتحقق منها، وللتحقق في الهجوم. ونجحت هذه الموارد في تمكين جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) من استعادة أنظمتنا على الإنترنت بشكل منهجي وأمن.

### ما هي المعلومات التي حاول المهاجم الوصول إليها؟

في التاسع من فبراير عام 2024، وخلال إجراء تحقيقاتنا، اكتشفنا مؤشرات توضح قيام المهاجم بنسخ بعض بيانات جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)، وتضمنت تلك البيانات معلومات صحية محمية (PHI). ربما تضمنت تلك المعلومات الصحية المحمية (PHI) التي سرقتها المهاجم اسم المريض/العضو، وأو عنوانه، وأو رقم هاتفه، وأو عنوان بريده الإلكتروني، وأو تاريخ ميلاده، وأو تاريخ وفاته، وأو رقم تأمينة الاجتماعي، وأو رقمه كعضو، وأو رقم برنامج التأمين Medicare الخاص به، وأو رقم برنامج التأمين Medicaid الخاص به. وقد تحقق اكتشافنا لهذه الحادثة عندما تواصل المهاجم، وهو عصابة برامج الفدية أجنبية، مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)، معلناً مسؤوليته عن الهجوم على البيانات لدينا وسرقتها.

### ما الإجراءات التي تتخذها جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)؟

لا توجد لدينا أي مؤشرات توحى باستخدام بياناتنا أو الإفصاح عنها. من فضلك كن مطمئناً بأننا اتخذنا خطوات إضافية للمساعدة في الحد من الضرر الذي قد ينتج عن هذه الحادثة من خلال العمل مع مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI)، ووكالة الأمن السيبراني وأمن البنية التحتية الأمريكية (CISA)، مخبرين بذلك جميع الأفراد المتضررين، وجميع الوكالات الاتحادية والولائية المختصة، وبعض وكالات إبلاغ المستهلك. وللتقليل من خطر احتمالية وقوع هذه الحادثة مجدداً، نفذنا إجراءات أمنية معززة في جميع أنظمتنا وشبكاتنا. وتتضمن هذه الإجراءات تقوية عناصر التحكم الحالية، والنسخ الاحتياطي للبيانات، وتدريب المستخدم ورفع مستوى الوعي لديه، وإجراءات أخرى.

### ما الذي يمكنك فعله؟

تفضل بمراجعة المراسلات الواردة من جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)، ومن غيرها من مقدمي الرعاية الصحية الآخرين، بما في ذلك الرسائل الإلكترونية، وبيانات الفواتير، وغير ذلك من المراسلات. إذا لاحظت وجود شيء لم تصرح به أو ذكر لخدمات لم تحصل عليها، فبادر بالتواصل مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) على الفور.

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم خدمات مراقبة مدتها عام للأفراد المتضررين، ولكنه من غير المسموح لنا إدراج أسماء أعضاؤنا بشكل مباشر. اطّلع على المعلومات الإضافية التي يتضمنها هذا الجواب لمزيد من المعلومات حول كيفية إدراج الأسماء في خدمات المراقبة. إذا كانت لديك أسئلة حول هذه الحادثة، فتفضل بالاتصال بـ 1-833-999-3132 في الفترة من التي تمتد من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الثامنة مساءً بالتوقيت الشرقي، من الإثنين إلى الجمعة، ويستثنى من ذلك أيام الإجازات.

يحق لك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية لدى مكتب الحقوق المدنية (OCR). يمكنك التواصل معهم عبر الاتصال الهاتفي المجاني على 696-6755-(877)، أو من خلال إرسال رسالة بريدية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية على العنوان التالي، 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20301، أو زيارة موقعهم على <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>. لمزيد من الإرشادات حول الخطوات الواجب اتخاذها لحماية معلوماتك الشخصية، تفضل بزيارة: [ghcsw.com/cybersecurity/](http://ghcsw.com/cybersecurity/)، أو اتصل بلجنة التجارة الفيدرالية على [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)، أو اتصل على: 438-4338-(877)؛ ولخدمة الهاتف النصي تواصل على: 1-866-653-4261

مع خالص التحيات،

*Crystal Powers*

Crystal Powers

مدير إدارة معلومات الرعاية الصحية ومسؤول الخصوصية (مسؤول حماية البيانات الصحية) جمعية الصحة التعاونية (Group Health Cooperative) لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن

## خدمات مراقبة انتمان من مكتب واحد / تقرير انتمان من مكتب واحد/نتيجة انتمانية من مكتب واحد

استجابة لهذا الحادث، نقدم لك إمكانية الوصول إلى خدمات مراقبة انتمان من مكتب واحد / تقرير انتمان من مكتب واحد / نتيجة انتمانية من مكتب واحد مجاناً. تمنحك هذه الخدمات تنبيهات لمدة سنة واحدة اعتباراً من تاريخ الاشتراك، وذلك في حال إجراء أي تعديلات على ملفك الانتماني. ويُرسَل هذا الإشعار إليك في نفس اليوم الذي يحدث فيه التغيير أو التحديث لدى المكتب. وأخيراً، نقدم لك مساعدة استباقية تختص بمكافحة الاحتيال للمساعدة في الإجابة على الأسئلة التي قد تكون لديك أو في حالة تعرضك للاحتيال. وستقدم شركة Cyberscout، وهي شركة متخصصة في مساعدة ضحايا الاحتيال وخدمات الإصلاح تابعة لشركة TransUnion، هذه الخدمات.

### كيف أسجل اسمي للحصول على الخدمات المجانية؟

للتسجيل في خدمات المراقبة الانتمانية مجاناً، تفضل بتسجيل الدخول إلى: [www.mytrueidentity.com](http://www.mytrueidentity.com) ، واتبع الإرشادات المذكورة. عند طلب منك ذلك، يرجى تقديم الرمز الفريد الموجود على الجواب المطبوع للاستفادة من الخدمات.

من أجل الحصول على خدمات المراقبة الموصوفة أعلاه، يجب عليك أن تسجل اسمك في خلال 90 يوماً من تاريخ هذا الجواب. يتطلب التسجيل توفر اتصال بالإنترنت ووجود حساب بريد إلكتروني، وقد يكون التسجيل غير متاح للقاصرين دون سن 18 عاماً. نود إحاطتك علماً بأنه قد يُطلب منك التحقق من معلوماتك الشخصية من أجل حمايتك للتأكد من هويتك عند تسجيلك للحصول على خدمات المراقبة.

### ماذا لو أردت التحدث مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) بخصوص هذه الحادثة؟

إن الممثلين متاحين لمدة 90 يوماً من تاريخ هذا الجواب للمساعدة في الإجابة على أسئلتك المتعلقة بهذه الحادثة، وذلك من الساعة الثامنة صباحاً إلى الساعة الثامنة مساءً. بالتوقيت الشرقي، من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة، ويستثنى من ذلك أيام الإجازات. تفضل بالاتصال بـ 1-833-999-3132 وأخبر أخصائي مكافحة الاحتيال بالرمز الفريد الخاص بك المذكور أعلاه.

بالرغم من تمكن ممثلي مركز الاتصال من تزويدك بالمساعدة الشاملة والإجابة على معظم أسئلتك، فقد لا تزال تشعر بالحاجة إلى التحدث مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) بخصوص هذه الحادثة. إذا كان الأمر كذلك، فتفضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء لدى جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) على 1-608-828-4853 أو 1-800-605-4327 من الساعة الثامنة صباحاً إلى الساعة الخامسة مساءً. بالتوقيت المركزي، من الإثنين إلى الجمعة.



9 أبريل 2024

## إشعار اختراق البيانات

عزيزي ولي الأمر / الوصي،

إن جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) تأخذ أمر خصوصية وأمن معلوماتك الموجودة لديها على محمل الجدية التامة. لسوء الحظ، إننا نكتب لنخبرك بحادثة حديثة تتعلق بأمن بعض معلوماتك الشخصية. نريد أن نطمئنك بأننا أجرينا تحقيقاً حثيثاً حول هذا الموقف وأخذنا كل الخطوات الضرورية التي كان من آخرها مشاركة المعلومات معك في هذا الجواب.

قد تكون على دراية أنه في الخامس والعشرين من يناير عام 2024، نشرنا إعلاناً على موقعنا نخبرك فيه بأننا تحققنا من وصول غير مصرح به إلى شبكتنا من قبل مهاجم مجهول الهوية. وسنشرك معك التفاصيل الدقيقة بالأسفل حول هذه الحادثة، وسنبذلك بما فعلناه للتحقيق فيما حدث وتصحيحه، وأيضاً سنخبرك بمعلومات حول الطرق التي يمكننا مساعدتك بها.

### ماذا حدث؟

في ساعات الصباح الأولى في الخامس والعشرين من يناير عام 2024، تحققت جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن من وصول غير مصرح به إلى شبكتنا. ومن ثم، قام قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا بعزل وتأمين شبكتنا بشكل متعمد، مما تسبب في عدم إتاحة العديد من أنظمتنا بشكل مؤقت. لقد حاول المهاجم تشفير نظام جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) ولكنه لم ينجح في ذلك. وكجزء من جهود الرد التي اتخذناها، أبلغنا مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI) واستخدمنا/وظفنا موارد الرد في حادثة سيبرانية خارجية لمساعدتنا في استعادة شبكتنا وأنظمتنا والتحقق منها، وللتحقيق في الهجوم. ونجحت هذه الموارد في تمكين جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) من استعادة أنظمتنا على الإنترنت بشكل منهجي وأمن.

### ما هي المعلومات التي حاول المهاجم الوصول إليها؟

في التاسع من فبراير عام 2024، وخلال إجراء تحقيقاتنا، اكتشفنا مؤشرات توضح قيام المهاجم بنسخ بعض بيانات جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)، وتضمنت تلك البيانات معلومات صحية محمية (PHI). ربما تضمنت تلك المعلومات الصحية المحمية (PHI) التي سرقها المهاجم اسم المريض/العضو، وأو عنوانه، وأو رقم هاتفه، وأو عنوان بريده الإلكتروني، وأو تاريخ ميلاده، وأو تاريخ وفاته، وأو رقم تأمينة الاجتماعي، وأو رقمه كعضو، وأو رقم برنامج التأمين Medicare الخاص به، وأو رقم برنامج التأمين Medicaid الخاص به. وقد تحقق اكتشافنا لهذه الحادثة عندما تواصل المهاجم، وهو عصابة برامج الفدية الأجنبية، مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)، معلناً مسؤوليته عن الهجوم على البيانات لدينا وسرقتها.

### ما الإجراءات التي تتخذها جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)؟

لا توجد لدينا أي مؤشرات توحى باستخدام بياناتنا أو الإفصاح عنها. من فضلك كن مطمئناً بأننا اتخذنا خطوات إضافية للمساعدة في الحد من الضرر الذي قد ينتج عن هذه الحادثة من خلال العمل مع مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI)، ووكالة الأمن السيبراني وأمن البنية التحتية الأمريكية (CISA)، مخبرين بذلك جميع الأفراد المتضررين، وجميع الوكالات الاتحادية والولائية المختصة، وبعض وكالات إبلاغ المستهلك. وللتقليل من خطر احتمالية وقوع هذه الحادثة مجدداً، نفذنا إجراءات أمنية معززة في جميع أنظمتنا وشبكاتنا. وتتضمن هذه الإجراءات تقوية عناصر التحكم الحالية، والنسخ الاحتياطي للبيانات، وتدريب المستخدم ورفع مستوى الوعي لديه، وإجراءات أخرى.

### ما الذي يمكنك فعله؟

تفضل بمراجعة المراسلات الواردة من جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)، ومن غيرها من مقدمي الرعاية الصحية الآخرين، بما في ذلك الرسائل الإلكترونية، وبيانات الفواتير، وغير ذلك من المراسلات. إذا لاحظت وجود شيء لم تصرح به أو ذكر لخدمات لم تحصل عليها، فبادر بالتواصل مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) على الفور.

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم خدمات مراقبة مدتها عام للأفراد المتضررين، ولكنه من غير المسموح لنا إدراج أسماء أعضاؤنا بشكل مباشر. اطّلع على المعلومات الإضافية التي يتضمنها هذا الجواب لمزيد من المعلومات حول كيفية إدراج الأسماء في خدمات المراقبة. إذا كانت لديك أسئلة حول هذه الحادثة، فتفضل بالاتصال بـ 1-833-999-3132 في الفترة من الساعة الثامنة صباحًا وحتى الساعة الثامنة مساءً بالتوقيت الشرقي، من الإثنين إلى الجمعة، ويستثنى من ذلك أيام الإجازات

يحق لك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية لدى مكتب الحقوق المدنية (OCR). يمكنك التواصل معهم عبر الاتصال الهاتفي المجاني على 6775-696 (877)، أو من خلال إرسال رسالة بريدية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية على العنوان التالي , 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C., 20301، أو زيارة موقعهم على <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>. لمزيد من الإرشادات حول الخطوات الواجب اتخاذها لحماية معلوماتك الشخصية، تفضل بزيارة: [ghcsw.com/cybersecurity/](http://ghcsw.com/cybersecurity/)، أو اتصل بلجنة التجارة الفيدرالية على [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)، أو اتصل على: 438-4338 (877)، ولخدمة الهاتف النصي تواصل على: 1-866-653-4261.

مع خالص التحيات،

*Crystal Powers*

Crystal Powers

مدير إدارة معلومات الرعاية الصحية ومسؤول الخصوصية (مسؤول حماية البيانات الصحية) جمعية الصحة التعاونية (Group Health Cooperative) لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن

## معلومات خدمات مراقبة الأمن السيبراني

ردًا على هذه الحادثة، استجابةً للحدث، نمنح أولياء أمور الأطفال القصر المتضررين إمكانية الوصول إلى خدمات مراقبة الأمن السيبراني لكم ولطفلكم القاصر لمدة عام واحد مجانًا. ستقوم خدمات مراقبة الأمن السيبراني بالبحث عن بياناتك الشخصية وبيانات طفلك على الويب المظلم وإرسال تنبيه إليك في حال العثور على معلوماتك الشخصية التي يمكن التعرف عليك منها أو معلومات طفلك منشورة على الإنترنت. وستقدم شركة Cyberscout، وهي شركة متخصصة في مساعدة ضحايا الاحتيال وخدمات الإصلاح تابعة لشركة TransUnion، هذه الخدمات.

### كيف أسجل اسمي للحصول على الخدمات المجانية؟

للتسجيل في خدمات المراقبة السيبرانية المجانية، تفضل بتسجيل الدخول إلى: <https://secure.identityforce.com/benefit/ghcsw>، واتبع التعليمات المذكورة. عند طلب منك ذلك، يرجى تقديم الرمز الفريد الموجود على الجواب المطبوع للاستفادة من الخدمات. بعد أن تقوم بتسجيل نفسك، اضغط على اسمك أعلى يمين لوحة التحكم واختر "إدارة حماية العائلة" ثم "إضافة فرد من العائلة" لتسجيل طفلك. للحصول على خدمات المراقبة الموضحة أعلاه، يتعين عليك التسجيل خلال 90 يومًا من تاريخ هذا الجواب. يتطلب التسجيل اتصالًا بالإنترنت وحسابًا بريد إلكتروني، كما يجب أن يتم التسجيل أولاً من قبل ولي الأمر أو الوصي. نود إحاطتك علمًا بأنه قد يُطلب منك التحقق من معلوماتك الشخصية من أجل حمايتك للتأكد من هويتك عند تسجيلك للحصول على خدمات المراقبة.

### ماذا لو أردت التحدث مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW)

#### بخصوص هذه الحادثة؟

إن الممثلين متاحين لمدة 90 يومًا من تاريخ هذا الجواب للمساعدة في الإجابة على أسئلتك المتعلقة بهذه الحادثة، وذلك من الساعة الثامنة صباحًا إلى الساعة الثامنة مساءً. بالتوقيت الشرقي، من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة، ويستثنى من ذلك أيام الإجازات. تفضل بالاتصال بـ 1-833-999-3132 وأخبر أخصائي مكافحة الاحتيال بالرمز الفريد الخاص بك المذكور أعلاه.

بالرغم من تمكن ممثلي مركز الاتصال من تزويدك بالمساعدة الشاملة والإجابة على معظم أسئلتك، فقد لا تزال تشعر بالحاجة إلى التحدث مع جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) بخصوص هذه الحادثة. إذا كان الأمر كذلك، ففضل بالاتصال بقسم خدمات الأعضاء لدى جمعية الصحة التعاونية لمنطقة جنوب وسط ولاية ويسكونسن (GHC-SCW) على 1-608-828-4853 أو 1-800-605-4327 من الساعة الثامنة صباحًا إلى الساعة الخامسة مساءً. بالتوقيت المركزي، من الإثنين إلى الجمعة.