



Preguntas frecuentes

PASOS INICIALES

¿Reúno los requisitos para participar?

El titular de la póliza de seguro de GHC-SCW y un cónyuge, pareja de hecho u otra persona importante que también esté afiliada al plan pueden participar en el programa de bienestar ManageWell®.

El programa de recompensas no está disponible para todos los miembros. ManageWell® no está disponible para los participantes del Programa de Seguro Médico Colectivo del Estado de Wisconsin (State of Wisconsin Group Health Insurance Program) ni para los miembros del Programa de beneficios de salud para empleados federales (FEHB). El programa de recompensas no está disponible para los dependientes. Además, se aplican restricciones a los miembros de BadgerCare Plus.

¿Cómo comienzo?

Regístrese para obtener una cuenta ManageWell® a través del sitio web de ManageWell® en managewell.com o a través de la aplicación móvil para Android o Apple. La aplicación ManageWell® 2.0 está disponible en Google Play o Apple App Store.

Su ID serán las letras "GHC" seguidas de su número de miembro de seis dígitos, por ejemplo: **GHC123456**.

¿La plataforma ManageWell® está disponible en otros idiomas además del inglés?

Sí. ManageWell® dispone de un enlace de "Traducir" en la esquina superior derecha del sitio web desde el que podrá acceder a más de 40 idiomas.

PUNTOS Y RECOMPENSAS

¿Cómo puedo ganar puntos?

Los puntos pueden obtenerse completando actividades de bienestar y llevando un seguimiento a través de la plataforma ManageWell®.

¿Cuántos puntos necesito para ganar una recompensa?

Cada trimestre, deberá alcanzar el nivel uno o el nivel dos para ganar una recompensa.

Puntos obtenidos/trimestre	Recompensa	Pago
100 a 199 puntos	Pago al Nivel 1	Cheque de \$25 enviado por correo
Más de 200 puntos	Pago al Nivel 2	Cheque de \$50 enviado por correo

¿Los puntos caducan?

Sí. Los puntos caducan y se renuevan al final de cada trimestre.

¿Cuál es el calendario de pagos?

Los miembros recibirán un cheque por correo poco después de los 90 días siguientes al cierre de cada trimestre. Consulte el calendario de pagos más abajo:

Trimestre	Fechas	Calendario de pago de recompensas
1	Del 1 de enero al 31 de marzo	Mediados de julio
2	Del 1 de abril al 30 de junio	Mediados de octubre
3	Del 1 de julio al 30 de septiembre	Mediados de enero
4	Del 1 de octubre al 31 de diciembre	Mediados de abril

¿Por qué se retrasa el pago de las recompensas?

Algunas de las actividades del programa se envían automáticamente a ManageWell®, como los datos de reclamaciones. Debido a que las actividades y reclamaciones pueden tardar en tramitarse, el pago de la recompensa puede retrasarse.

¿Estas ganancias están sujetas a impuestos?

Sí. Los pagos de recompensas se consideran ingresos imponibles durante el año en que se reciben los pagos. La empresa que le proporciona el seguro GHC-SCW puede deducir impuestos de su nómina para usted y su cónyuge, pareja de hecho o pareja que esté asegurada.

ACTIVIDADES

¿Qué tipo de actividades incluye el programa ManageWell®?

El programa ManageWell® incluyen diversas actividades con la esperanza de que varias les resulten atractivas a los participantes. La plataforma ofrece actividades y desafíos educativos. Existen actividades preventivas, como una evaluación física y una limpieza dental anual. Incluso puede ganar puntos llevando un seguimiento del ejercicio, el sueño y los pasos que da.

¿Tengo que enviar algo manualmente para ganar puntos?

Sí. Hay tres actividades que se deberán documentar se cargue en la plataforma ManageWell® para ganar puntos:

- Participar en un programa de control de peso; Noom o Weight Watchers (WW).
- Adquirir una cuota de verduras de la Agricultura Apoyada por la Comunidad (CSA).
- Recibir una vacuna antigripal fuera de la red GHC-SCW.

Continuación...

ManageWell®

Preguntas frecuentes *Continuación*

La presentación en línea de estas actividades no da puntos automáticamente. Un empleado de GHC-SCW deberá aprobar los materiales presentados. Si los materiales no satisfacen los requisitos, no se otorgarán puntos. Un mensaje en la actividad informará al participante de por qué no se han aprobado los puntos de la actividad.

¿Qué actividades se presentan automáticamente?

Hay varias actividades que se enviarán automáticamente a la plataforma ManageWell®:

- Someterse a una evaluación física anual, una visita anual de bienestar de Medicare o una visita posparto (solamente se obtendrán puntos por una visita al año)
- Visitas de educación del cuidado de la salud (asma, diabetes y nutrición) facturadas dentro de la red
- Vacunas contra la gripe dentro de la red

Debe tener en cuenta que estas actividades no se incorporan a la plataforma inmediatamente después de su finalización. Debido a la tramitación de las solicitudes, la obtención de puntos puede retrasarse.

¿Mi membresía del gimnasio o mis visitas al gimnasio cuentan para los puntos?

Las membresías y visitas al gimnasio no cuentan para los puntos. Puede acumular puntos mientras está en el gimnasio al conectar o vincular un dispositivo de seguimiento de fitness que satisfaga los requisitos y al sincronizar sus minutos y/o pasos con la plataforma ManageWell®.

¿Cómo obtengo puntos para el programa "Libre de tabaco"?

Una vez que haya completado la Evaluación de salud, que se encuentra en la pestaña de actividad Evaluar, si indicó que consume tabaco, verá una pestaña de actividad en ManageWell denominada "Libre de tabaco". Habrá una actividad dentro de esa categoría que se denomina "Libre de tabaco", que consta de cuatro módulos que lo guiarán para que pueda dejar de fumar con éxito.

INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO DE SEGUIMIENTO

¿Cómo conecto mis dispositivos de fitness a ManageWell®?

Una vez que haya configurado sus dispositivos de fitness según las instrucciones del fabricante, puede conectarlos a su cuenta ManageWell® con facilidad.

Tenga en cuenta: Para ganar puntos por cada actividad, debe vincular el dispositivo elegido (por ejemplo: Garmin) a cada dispositivo de seguimiento de actividad individual (ejercicio, sueño y/o pasos).

¿Qué dispositivos de fitness se sincronizan (ejercicio, sueño, pasos) con ManageWell®?

Para ver qué dispositivos se sincronizan con ManageWell®, consulte la tabla de la parte superior de la página.

Dispositivo de fitness	Ejercicio	Dormir	Pasos
Apple Health	✓	✓	✓
Fitbit	✓	✓	✓
Garmin	✓	✓	✓
Google Fit	✓	✓	✓
Misfit		✓	✓
Oura Ring	✓	✓	✓
Polar			✓
Strava	✓		
Under Armour MapMyFitness	✓		
Withings/Nokia	✓	✓	✓

Para Apple Health y Google Fit...

1. Inicie sesión en la aplicación ManageWell®.
2. Pulse el icono de configuración en la parte superior derecha.
3. Seleccione "Datos compartidos" y active los datos que desee registrar en ManageWell®.

Para todos los demás dispositivos...

1. Inicie sesión en ManageWell® a través de www.managewell.com o la aplicación ManageWell®.
2. Haga clic en la opción de menú "Dispositivos de seguimiento". Se mostrará en el menú superior del sitio web o en el menú inferior de la aplicación.
3. Seleccione la marca del dispositivo de fitness que tenga y siga las instrucciones que aparecen a continuación.

¿Cómo puedo evitar brechas en los datos de mi dispositivo de seguimiento de ManageWell®?

El dispositivo de fitness que reúna los requisitos de ManageWell® debe registrarse y sincronizarse a través de ManageWell®. Una vez que el (los) dispositivo(s) están conectados, el proveedor del dispositivo envía los datos de ManageWell® varias veces al día. Cada vez que esto sucede, ManageWell® recibe los datos de los últimos 10 días.

Es posible que haya problemas de sincronización y, por lo tanto, se pide a los participantes que inicien sesión en ManageWell® al menos una vez cada 10 días en caso de que sea necesario volver a conectar un dispositivo de seguimiento y para evitar brechas en los datos.

CONTACTO

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo dificultades técnicas con la plataforma ManageWell®?

Haga clic en "Contáctenos" en el pie de página de la aplicación o página web de ManageWell® para acceder a obtener ayuda.

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo preguntas sobre el programa de bienestar ManageWell®?

Llame: Servicio de atención para miembros al (608) 828-4853 o al (800) 605-4327
Correo electrónico: Wellness@ghcscw.com

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK20-148-5(8.23)FL

 **Group Health Cooperative**

of South Central Wisconsin