

ManageWell®



Preguntas frecuentes

¿Cómo empiezo?

Los miembros deben registrarse para obtener una cuenta de ManageWell® a través del sitio web ManageWell® en managewell.com o la aplicación móvil. Su identificación de usuario serán las letras "GHC" seguidas de su número de membresía, por ejemplo: GHC123456.

¿Quién es elegible para participar?

El titular de la póliza de seguro de GHC-SCW más un cónyuge, compañero/a o pareja que también esté en el plan pueden participar en el programa de bienestar de ManageWell®.

El programa de puntos no está disponible para todos los miembros. ManageWell® no está disponible para miembros de los programas estatales (ETF)/WPEG/FEHB. Se aplican restricciones para el programa de puntos a los miembros de BadgerCare Plus.

¿ManageWell® tiene una aplicación?

¡Sí! Usted puede acceder al portal de participantes de ManageWell® a través de la aplicación ManageWell® para Apple o Android. También puede acceder desde la aplicación ManageWell® que está disponible en el sitio web.

¿Dónde encuentro la aplicación ManageWell® y cómo la puedo descargar?

La aplicación ManageWell® 2.0 está disponible en Google Play o la tienda de aplicaciones de Apple.



¿Cómo hago para ganar puntos?

Usted gana puntos completando actividades de bienestar y dándoles seguimiento a través de la plataforma ManageWell®.

¿Los puntos caducan?

Sí. Los puntos se actualizarán al final de cada trimestre.

Trimestre 1 = 1 de enero - 31 al marzo

Trimestre 2 = 1 de abril - 30 al junio

Trimestre 3 = 1 de julio - 30 al septiembre

Trimestre 4 = 1 de octubre - 31 al diciembre

¿Cuándo puedo enviar un informe de las actividades de cada trimestre?

Los miembros solo pueden sincronizar actividades hasta 8 días después de realizadas. Las actividades ingresadas manualmente por cada persona deben enviarse al final de cada trimestre para recibir puntos de calificación.

¿Cómo acumulo puntos para ganar recompensas?

Las recompensas en efectivo se pagan por ganar puntos al completar actividades en la plataforma de ManageWell®.

Los miembros recibirán un cheque por correo dentro de los 90 días posteriores al cierre de cada trimestre. El tiempo exacto depende de la verificación del servicio a través de reclamaciones médicas de GHC-SCW.

¿Cómo se calculan mis puntos?

Para calificar para una parte de las ganancias, debe alcanzar al menos 100 puntos por trimestre. Sus ganancias se basarán en alcanzar la cantidad de puntos que califican. Los fondos se dividirán en partes iguales por el número de participantes en cada nivel que califiquen.

¿Cuáles son los niveles?

Puntos obtenidos	Recompensa
0-99 puntos	Sin recompensa
100-200 puntos	Nivel 1
Más de 200	Nivel 2

¿Cómo solicito un reembolso?

ManageWell® no es un programa de reembolso. Los miembros pueden registrarse para obtener una cuenta de ManageWell® y comenzar a completar actividades de bienestar para obtener puntos y ganar recompensas.

¿Hay un límite de cuánto puedo recibir?

El pago máximo es de \$200 por trimestre, por miembro, basado en el número total de participantes.

¿Puedo ingresar manualmente mis actividades?

Si es un participante registrado de ManageWell®, la mayoría de las actividades se contarán automáticamente mediante la sincronización con un dispositivo. Actividades como visitas anuales con el proveedor de cabecera o servicios de medicina complementaria se aplicarán a través de reclamaciones médicas de GHC-SCW.

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK20-148-3(11.21)FL

 **Group Health
Cooperative**

of South Central Wisconsin

ghcsw.com

Preguntas frecuentes

¿Todavía puedo participar en un programa de agricultura apoyada por la comunidad (CSA por sus siglas en inglés)?

Sí, participar en un programa de agricultura apoyada por la comunidad (CSA) es una actividad de bienestar que genera puntos. Puede ganar 100 puntos una vez al año participando en un CSA.

¿Qué dispositivos de acondicionamiento físico (fitness) se sincronizan (sueño, pasos, ejercicio) con ManageWell®?

Dispositivo de acondicionamiento físico	sueño	pasos	ejercicio
Apple Health		✓	✓
Fitbit	✓	✓	✓
Garmin	✓	✓	✓
Google Fit		✓	✓
Misfit	✓	✓	
Polar		✓	
Strava			✓
Under Armour MapMyFitness			✓
Withings/Nokia	✓	✓	✓

¿Cómo conecto mis dispositivos de acondicionamiento físico a los monitores de actividad?

Una vez que haya configurado sus dispositivos de acondicionamiento físico según las instrucciones del fabricante, conectarlos a su cuenta de ManageWell® es simple:

- Vaya a managewell.com e inicie sesión (o cree una cuenta si aún no lo ha hecho).
- Haga clic en el elemento del menú en la parte superior de la página con la etiqueta “Rastreadores”.
- Elija la marca de dispositivo de acondicionamiento físico que tiene y luego siga las instrucciones que se le den a continuación.

Por favor tenga en cuenta: debe vincular su dispositivo a cada rastreador de actividad por separado, incluido el del sueño, los pasos y el ejercicio para ganar puntos por cada actividad.

¿Mi membresía en el gimnasio o las visitas al gimnasio acumularán puntos?

Su membresía en el gimnasio o las visitas al gimnasio no acumularán puntos, pero los datos de su dispositivo de acondicionamiento físico se contarán como puntos

automáticamente una vez que se sincronice con ManageWell®. Su dispositivo de acondicionamiento físico calificado de ManageWell® debe estar registrado y sincronizado a través de ManageWell®.

¿Cómo gano puntos por la vacuna contra la influenza?

Sus puntos por la vacuna contra la influenza contarán para el trimestre en el que la recibió.

Si recibe su vacuna contra la influenza en un lugar dentro de la red de GHC-SCW, la plataforma ManageWell deberá recibir esta información y actualizar la actividad como completa y los puntos se agregarán dentro de los 90 días siguientes.

Si recibe su vacuna contra la influenza en un lugar fuera de la red de GHC-SCW, por favor importe un documento en la plataforma ManageWell con un recibo de la vacuna contra la influenza que incluya su nombre y la fecha en que recibió la vacuna. Una vez subido ese documento, un miembro del equipo de bienestar de GHC-SCW validará su recibo. Los recibos deben subirse al final del trimestre en el que se recibieron.

¿Estas ganancias están sujetas a impuestos?

Sí. Los pagos de ManageWell® se consideran ingresos imponibles durante el año de pago. Su empleador que le proporciona el seguro de GHC-SCW puede deducir impuestos de su cheque de pago para usted y su familia asegurada.

¿ManageWell® está conectada con GHCMYChartSM?

La plataforma de ManageWell® no está conectada a GHCMYChartSM.

¿Hay opciones multilingües disponibles en ManageWell®?

Sí. ManageWell® tiene un enlace “Traducir” en la esquina superior derecha del sitio donde puede acceder a más de 40 idiomas.

¿Con quién me puedo comunicar si tengo dificultades técnicas con ManageWell®?

ManageWell® tiene un enlace “Contáctenos” en el pie de página del sitio donde puede solicitar asistencia.

¿Con quién me puedo comunicar en GHC-SCW si tengo preguntas sobre el programa de bienestar ManageWell®?

Por favor llame a: Servicios para Miembros al (608) 828-4853 o (800) 605-4327

O escriba al correo electrónico: wellness@ghcscw.com

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK20-148-3(11.21)FL

 **Group Health
Cooperative**

of South Central Wisconsin

ghcscw.com