

Si usted es miembro de GHC-SCW y consulta a un proveedor de atención primaria (PCP por sus siglas en inglés) en UW Health o UnityPoint Health-Meriter, por favor consulte la siguiente guía para ayudarlo a navegar por otros servicios y atención médica.

	UW Health			UnityPoint Health-Meriter		
	GHC-SCW	UW Health	UPH-Meriter	GHC-SCW	UW Health	UPH-Meriter
?	?	?	?	?	?	?
?	?			?		
?		?	?		?	?
WU (AODA)		?	?		?	?
?	?	?	?	?	?	?
?	?			?		
?		?				?
?	?			?		
?		?				?
?	7	?	7	7	7	?
?	?			?		

\*\*Los miembros pueden realizarse una ecografía en su clínica de atención primaria si es el mismo día de su visita de rutina con su proveedor de atención primaria.

### Autorización previa

\*Excepciones en atención especializada. Los siguientes servicios están disponibles en GHC-SCW. Para recibir estos servicios por fuera de GHC-SCW, se requiere una autorización previa.

- Educación para la salud
- Asesoramiento en genética
- Prueba genética
- Dermatología
- Optometría
- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Podología
- Medicina deportiva

### Referidos

Cuando se necesita un servicio de atención especializada por fuera de una clínica de GHC-SCW, los miembros deben comenzar por programar una visita con su proveedor de atención primaria para ser referidos. La autorización previa se genera automáticamente una vez se envía un referido.

→ Si tiene preguntas, llame a servicios para miembros al (608) 7-9700 o al número gratuito (800) 603-327.

## Preguntas frecuentes sobre la transición de atención

### ¿A dónde puedo ir para recibir atención médica?

Please reference the grid on the reverse page to determine where to go for care. If you would like to search Consulte la cuadrícula en la página del reverso para determinar dónde acudir para recibir atención. Si desea buscar un proveedor de atención especializada específico u obtener información sobre los proveedores de atención primaria de GHC-SCW, visite [ghcscw.com](http://ghcscw.com) y haga clic en el botón "Clínica o proveedor".

### ¿Cómo llevo a cabo la transición de mi atención médica?

A Transition of Care form will need to be completed for each person who needs transition assistance. The Se debe completar un formulario de Transición de atención médica para cada persona que necesite llevar a cabo una transición. El miembro necesita transición de atención médica si alguna de las siguientes situaciones se aplica a su caso:

- Está bajo tratamiento activo de un especialista (no proveedor de atención primaria) y tiene una o más citas programadas dentro de los 90 días de comenzar con GHC-SCW.
- Necesita programar una cirugía, procedimiento, imagen radiológica avanzada o una infusión intravenosa dentro de los 90 días de comenzar con GHC-SCW
- Se encuentra actualmente en estado de embarazo
- Usa equipo médico duradero
- Está tomando medicamentos recetados

Para obtener más información y acceder al formulario de Transición de atención, por favor visite [ghcscw.com/health-insurance/transition-your-care](http://ghcscw.com/health-insurance/transition-your-care)

### ¿Necesito una cuenta de GHCMYChartSM?

Sí. ¿Puede usar una cuenta de GHCMYChartSM para programar citas, renovar prescripciones, ver resultados de pruebas seleccionadas y más!

### ¿Puedo visitar otra clínica de UW Health o UnityPoint Health-Meriter que no sea mi clínica de atención primaria designada para recibir servicios?

Su proveedor de atención primaria (PCP) coordinará toda la atención médica, la cual debe recibir en su clínica de atención primaria. Si su proveedor de atención primaria está fuera del consultorio, otro proveedor de su equipo de atención primaria puede atenderlo. Adicionalmente, como miembro de atención primaria de UW Health, puede realizarse análisis de laboratorio y radiografías de rutina en cualquier ubicación del proveedor de UW Health; o como miembro de atención primaria de UnityPoint Health-Meriter en cualquiera de los puntos de servicio de UnityPoint Health-Meriter.

### Términos importantes

**Proveedor de atención primaria (PCP por sus siglas en inglés):** Un PCP es un proveedor de atención médica que brinda al miembro atención primaria. El PCP también ayuda a brindar continuidad en la atención y coordinar los servicios, si es necesario, con los proveedores de atención especializada recomendados. Un PCP puede ser un médico de medicina familiar, un médico de medicina interna, un pediatra, un asociado médico o un enfermero profesional con práctica médica.

**Referido:** La solicitud de referido ocurre cuando visita a su PCP y se toma la decisión de enviarlo a un especialista específico.

**Autorización previa:** La autorización previa es el proceso mediante el cual GHC-SCW proporciona una aprobación previa por escrito para la cobertura de beneficios, tratamientos, equipos médicos duraderos (DME) y desechables, medicamentos recetados y suministros específicos.

Si tiene preguntas, por favor llame a servicios para miembros al (608) 257-9700 o al número gratuito (800) 605-4327.

**BETTER TOGETHER**<sup>SM</sup>

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)  
MK20-139-0(12.21)FL

 **Group Health  
Cooperative**

of South Central Wisconsin

[ghcscw.com](http://ghcscw.com)