

¡Nos alegra de que haya elegido a GHC-SCW para su atención médica!



En Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW), creemos que trabajar en equipo promueve la buena salud. En las clínicas de atención primaria de GHC-SCW, usted es el enfoque de su equipo de atención médica. Este equipo está comprometido en brindarle atención médica excepcional.

→ Equipos de atención médica en marcha

Su equipo de atención médica está encabezado por su Proveedor de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Su PCP trabajará para crear una relación sólida con usted, a fin de ayudarlo a alcanzar su máximo potencial de salud.

Su equipo también incluye a proveedores, enfermeras y otras personas que toman el tiempo necesario para entender sus necesidades médicas. Todos están comprometidos en darle la atención médica que necesite, donde y cuando la necesite. Así que si su PCP no está disponible cuando usted necesita atención médica, un miembro de su equipo:

- Regresará su llamada.
- Responderá a mensajes en GHCMYChartSM.
- Llamará para contarle resultados de exámenes de laboratorio.
- Llamará a la farmacia para pedir que surtan sus recetas.
- Cambiará medicamentos cuando sea necesario.
- Revisará sus planes de tratamiento.

Miembro del equipo de atención médica	Funciones y responsabilidades
USTED	<ul style="list-style-type: none"> • Toma control de su atención médica. • Deja saber a su equipo sus necesidades médicas. • Deja saber a su equipo si no se acuerda o no entiende algo de que se habló durante su visita a la clínica. • Toma decisiones importantes e informadas.
PROVEEDOR DE ATENCION PRIMARIA (PCP por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> • Asegura que toda su atención médica esté enfocada en usted y sus necesidades médicas particulares. • Provee una selección completa de servicios de atención primaria. • Lo manda a un especialista cuando sea necesario. • Ofrece opciones para diagnosticar o tratar enfermedades.
ENFERMERA TITULADA (RN por sus siglas en inglés) COORDINADORA	<ul style="list-style-type: none"> • Contesta las preguntas acerca de su salud según vayan surgiendo. • Le ayuda a aprender acerca de condiciones médicas y tratamientos. • Está pendiente si usted necesita seguimiento. • Sirve de guía en el sistema de salud (como hospitales y clínicas de especialidad).
ESPECIALISTA DE EQUIPO DE ATENCION MEDICA (CTS por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a programar su plan de seguimiento. • Reúne información acerca de su salud. • Ayuda a su proveedor durante su visita.
CONSULTOR DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Le ayuda a sobrellevar la enfermedad y el estrés. • Ayuda con problemas de salud mental, como ansiedad y depresión. • Promueve la salud general.
FARMACEUTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Habla con usted sobre sus medicamentos. • Le explica información acerca de los medicamentos. • Trabaja junto con su equipo de atención médica para revisar medicamentos.

BETTER TOGETHERSM



➔ Opciones de seguro médico

GHC-SCW está dedicado a promover la buena salud en nuestra comunidad, lo cual significa poner atención médica de calidad al alcance de todos. Creemos que todos los pacientes, incluso los que no tengan seguro médico, tienen derecho a atención compasiva, oportuna y de alta calidad. En nuestras clínicas de atención primaria, recibimos a pacientes que tienen seguro médico igual a los que no lo tienen, y les brindamos el mismo cuidado. Pregúntele a su compañía de seguro médico si GHC-SCW está dentro de la red. En la mayoría de las pólizas, la compañía aseguradora paga solamente una parte del costo de la atención médica y el asegurado tiene que pagar copagos, coseguros, o deducibles.

Si usted no tiene seguro médico y necesita ayuda para pagar la atención médica o si necesita más información sobre opciones de seguro médico, favor de llamar a nuestro departamento de Servicios a los miembros al (608) 828-4853 o al (800) 605-4327.

Aprenda más en ghcscw.com ➔

BETTER TOGETHERSM

Group Health Cooperative of South Central Wisconsin (GHC-SCW)
MK17-8-0(2.17)B

 **Group Health
Cooperative**
of South Central Wisconsin
ghcscw.com