

## ¿Qué necesita saber acerca del Coronavirus?



### Actualización 12 de junio de 2020

Estimado miembro de GHC-SCW,

El lunes 15 de junio de 2020 es el día oficial de inicio del plan de reincorporación de GHC-SCW para varios servicios clínicos, y algunas visitas en persona, las cuales se irán reanudando gradualmente en las próximas semanas. El personal de GHC-SCW mantendrá importantes precauciones de seguridad pensando en la protección de nuestros miembros y nuestro personal.

Le recomendamos que revise estos cambios importantes a continuación. Por favor continúe visitando el [sitio web de GHC-SCW](#) para obtener la información más actualizada. Como siempre, apreciamos su amabilidad y paciencia durante este tiempo.

### Actualizaciones importantes de GHC-SCW

Si experimenta síntomas de COVID-19, por favor comuníquese con su clínica de atención primaria para hablar con una enfermera o utilice una de nuestras opciones de atención virtual enumeradas a continuación. Si experimenta síntomas después del horario de atención y desea hablar con una enfermera de GHC-SCW, llame a nuestra línea telefónica de enfermeras tituladas disponibles las 24 horas los 7 días de la semana, Nurse Connect de GHC-SCW: al 608-661-7350 o al número gratuito 855-661-7350.

Si experimenta síntomas graves, por favor llame al 911.

Le pedimos encarecidamente a los pacientes que hayan experimentado síntomas de COVID-19 por 7 días o que hayan estado en la cercanía de alguien diagnosticado con COVID-19 durante 14 días anteriores a su visita, que por favor reprogramen todas las citas no urgentes. Esto incluye atención especializada y atención primaria no urgente.

### CLÍNICA DEL CAPITOLIO:

Nuestra Clínica del Capitolio de GHC-SCW y Cuidado Urgente estarán cerrados del 12 al 14 de junio para una limpieza profunda. La clínica del Capitolio reanudará las operaciones clínicas estándar y los servicios de Cuidado Urgente el lunes 15 de junio.

Nuestros servicios de Cuidado Urgente de la Clínica del Capitolio estarán disponibles temporalmente en nuestra Clínica de Hatchery Hill del 12 al 14 de junio, mientras que la Clínica del Capitolio está cerrada.

Después del 15 de junio, nuestra Clínica de Hatchery Hill ya no ofrecerá servicios de Cuidado Urgente y la Clínica del Capitolio reanudará este servicio junto con sus operaciones normales.

### HORAS DE FUNCIONAMIENTO:

· El 12 de junio: todas las clínicas de GHC-SCW, incluidas nuestras farmacias y Cuidado Urgente, cerrarán a las 5 p.m.

NurseConnect seguirá ofreciendo su servicio habitual después de horas hábiles.

· El 13 de junio: El servicio de Cuidado Urgente temporal de Hatchery Hill comenzará a las 10 a.m.

· El 15 de junio: Todas nuestras clínicas, excepto la clínica de Salud Mental de Regent- Capitolio, volverán a sus horas habituales de operación antes del COVID-19. Si tiene preguntas sobre el horario de la clínica, visite nuestro [sitio web de GHC-SCW](#).

### **CLÍNICAS QUE ESTABAN CERRADAS Y REABRIRÁN:**

Nuestra oficina central de Medicina Complementaria y la clínica de DeForest volverán a ofrecer sus servicios el 15 de junio. Por el momento, el departamento de Salud Mental de GHC-SCW continúa ofreciendo atención virtual a los miembros a través de visitas por video o consultas telefónicas. Las visitas regulares en persona no están disponibles para los miembros de la clínica de Salud Mental de Regent- Capitolio por ahora. Únicamente los pacientes con cita previa podrán ingresar a la Clínica de DeForest. Por favor llame con anticipación para programar una cita.

### **VACUNAS Y VISITAS DE NIÑO SANO**

GHC-SCW insta a los padres a mantener los controles pediátricos y vacunar a sus hijos de manera rutinaria. La Academia Estadounidense de Pediatría (AAP) lanzó una campaña llamada #CallYourPediatrician (llame a su pediatra) que tiene como objetivo ayudar a los padres a comprender la importancia de vacunar a los niños en un mundo donde las tasas de vacunación han caído drásticamente debido a la pandemia del COVID-19. GHC-SCW ha tomado importantes medidas para garantizar que nuestras clínicas sean un lugar seguro para que usted y sus hijos puedan realizar sus visitas con tranquilidad. Por favor comuníquese con su proveedor o su clínica de atención primaria para programar una cita.

### **EXÁMENES FÍSICOS PARA NIÑOS Y TARJETAS DE DEPORTE**

La junta directiva de la Asociación Atlética Inter escolar de Wisconsin (WIAA) aprobó una extensión de un año por una sola vez para tarjetas deportivas. Esto significa que sólo los estudiantes nuevos en los deportes de la escuela secundaria en 2020-21 necesitarán una tarjeta. El resto de estudiantes que tuvieron un examen físico previo a su participación en un deporte en los últimos 2 años deberán simplemente completar una tarjeta de extensión.

### **ALERTA DE VISHING**

En el phishing de voz, el estafador o phisher hace llamadas telefónicas al usuario y le pide que marque un número. El propósito es obtener información personal de una cuenta bancaria o vender servicios falsos a través del teléfono. El Vishing se realiza principalmente con una identificación de llamada falsa.

A medida que la nueva pandemia del coronavirus (COVID-19) continúa afectando a los Estados Unidos, los estafadores telefónicos han aprovechado la oportunidad para sacar provecho de los consumidores. Se nos ha informado que un miembro de GHC-SCW recibió recientemente una llamada telefónica o un mensaje de voz de un número falsificado haciéndose pasar por nuestra Línea de Nurse Connect. En esta situación, la persona que llamó se hizo pasar por una enfermera de GHC-SCW y pidió que le regresaran la llamada a un número 1-800. Cuando el miembro de GHC-SCW llamó al número 1-800, se dio cuenta de que era una estafa de phishing porque se le pidió que proporcionara su información personal a cambio de ofertas promocionales.

En este momento, GHC-SCW no ofrece ofertas promocionales a través de llamadas telefónicas. Tenga en cuenta que nuestra Línea de Nurse Connect está disponible para usted las 24 horas, los 7 días de la semana, para ayudarlo a obtener la atención que necesite, cuándo y dónde la necesite. Puede llamarnos al (608) 661-7350 o al número gratuito (855) 661-7350, pero nosotros NO lo llamaremos desde estos números sin que primero usted se ponga en contacto con nosotros.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la legitimidad de una llamada telefónica de GHC-SCW, no dude en colgar y llamar a Servicios para Miembros de GHC-SCW al (608) 828-4853 o al número gratuito (800) 605-4327.

Para obtener más información acerca de las advertencias para el consumidor referentes al COVID-19 y los consejos de seguridad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones), por favor visite: <https://www.fcc.gov/covid-scams>

### **QUÉ ESPERAR AL VISITAR UNA CLÍNICA DE GHC-SCW**

Por favor tenga en cuenta que estamos dando grandes pasos para proteger a los pacientes en nuestras clínicas y que brindar atención segura a todos nuestros pacientes siempre ha sido nuestra principal prioridad. La seguridad y la atención del paciente han impulsado muchos cambios operativos de GHC-SCW en los últimos meses. A medida que avanzamos hacia la reincorporación a nuestras

operaciones habituales, queremos que los miembros de GHC-SCW estén al tanto de los cambios que verán cuando regresen a nuestras clínicas. Algunas de las medidas implementadas para garantizar la seguridad del paciente incluyen:

#### **EVALUACIÓN PARA DETECTAR SÍNTOMAS AL INGRESAR A LAS CLÍNICAS:**

El personal de GHC-SCW evaluará a todos los miembros durante la programación de citas y los miembros serán examinados adicionalmente durante su visita a una clínica de GHC-SCW.

#### **CUBIERTAS FACIALES OBLIGATORIAS:**

**GHC-SCW requiere que todo el personal, los pacientes y las personas acompañantes usen coberturas faciales en todo momento, incluyendo en el recorrido desde el estacionamiento hasta la clínica y durante toda la visita a una clínica de GHC-SCW.** Tenga en cuenta que tenemos un equipo de protección personal (PPE) limitado, por lo tanto, le pedimos que traiga su propio tapabocas o cobertura facial, de ser posible. Es posible que podamos proporcionar un tapabocas de tela o de papel, hasta agotar existencias, a los pacientes que llegan a las clínicas sin sus propias coberturas faciales. Si un paciente llega a una de nuestras clínicas sin su cobertura facial, le pediremos que espere afuera **hasta que pueda ingresar directamente al consultorio donde será atendido y / o que re programe sus citas no prioritarias.**

\* Las coberturas faciales no deben colocarse en niños de 2 años o menores, personas con problemas para respirar o que de otra manera no puedan quitarse la cobertura facial sin ayuda.

#### **LOS GUANTES PARA PACIENTES NO SON RECOMENDADOS**

Pedimos amablemente a los miembros que no usen guantes en nuestras clínicas de GHC-SCW. Se les pedirá a los miembros que se quiten los guantes antes de proceder a su cita programada.

#### **LAS OPCIONES DE CUIDADO VIRTUAL INCLUYEN:**

Muchos departamentos de GHC-SCW como Salud Mental, Educación en Salud, Terapia Física u Ocupacional y Atención Primaria están ofreciendo visitas virtuales para ciertas afecciones. Por favor póngase en contacto con su clínica para obtener más información sobre las opciones de visitas virtuales en nuestras clínicas de GHC-SCW.

**GHC Care OnDemand** es nuestra nueva clínica en línea 24 horas los 7 días de la semana. No se necesita programar citas para visitas médicas y el servicio es gratuito \* para la mayoría de los miembros de GHC-SCW. Se pueden programar citas para recibir terapia virtual o visitas de psiquiatría a través de GHC Care OnDemand. Visite [ghccareondemand.com](http://ghccareondemand.com) para comenzar una visita virtual. \* *Para los miembros con planes de Badgercare, Medicare o HSA se aplican restricciones.*

**Virtuwell** es otra opción de visita virtual. Visite [virtuwell](http://virtuwell). Describa sus síntomas en un sencillo cuestionario en línea. Una enfermera especializada y certificada creará un plan de tratamiento, le prescribirá un medicamento de ser necesario, y le hará llegar la prescripción y el plan de tratamiento en los 30 minutos siguientes a su visita por correo electrónico o mensaje de texto. Como miembro de GHC-SCW, usted recibe tres visitas gratuitas a virtuwell por año del plan. Después de estas tres visitas el costo por visita será sólo de \$ 49. \* *Para los miembros con planes de Badgercare, Medicare o HSA se aplican restricciones.*

**BETTER TOGETHER**<sup>SM</sup>



Group Health Cooperative of South Central  
Wisconsin | [ghcscw.com](http://ghcscw.com)

