

PACIENTE PREOCUPADO- PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué debe hacer si tiene síntomas del coronavirus (COVID-19) y no ha estado en proximidad con alguien que haya sido diagnosticado con el virus COVID-19?

Si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, pero no ha estado en contacto con alguien que usted sepa que tenga el virus COVID-19, siga las directrices a continuación para ayudar a evitar que su infección se propague a personas en su hogar y comunidad.

¿Podría tener COVID-19?

Los síntomas más comunes del virus COVID-19 son fiebre, tos y dificultad para respirar. Si tiene fiebre, tos o le falta el aliento, es posible que pueda tener el virus COVID-19.

¿Debo ir a mi médico y hacerme la prueba del virus COVID-19?

Si tiene alguna de las condiciones que pueden aumentar su riesgo de contraer una infección viral grave: tener 60 años de edad o más, estar embarazada o tener afecciones médicas, llame a su clínica GHC-SCW o al servicio de enfermería 24 horas de GHC-SCW, NurseConnect, y pregunte si necesita ser evaluado en persona. Es posible que quieran monitorear su salud más de cerca.

Si no tiene una condición que lo califique de alto riesgo y sus síntomas son leves, **no necesita que lo evalúen en persona** y no es necesario que le realicen una prueba de COVID-19. Actualmente no hay medicamentos para tratar el virus COVID-19 y las recomendaciones de tratamiento incluyen: **quedarse en casa, descansar, tomar líquidos y tomar medicamentos para bajar la fiebre (Tylenol / Acetaminofén).**

Los miembros de GHC-SCW que experimenten síntomas de moderados a severos deben llamar a la línea de enfermería de GHC-SCW, Nurse Connect al: 608-661-7350 o al número gratuito 855-661-7350 para obtener asesoramiento acerca de dónde deben acudir para recibir atención. Nuestras enfermeras están disponibles 24 horas los 7 días de la semana.

GHC Care OnDemand es nuestra nueva clínica en línea 24 horas los 7 días de la semana. No es necesario programar citas para visitas médicas, y el servicio es gratuito* para la mayoría de los miembros de GHC-SCW. Visite ghccareondemand.com para comenzar una visita virtual. *Para los miembros con planes de Badgercare, Medicare o HSA se aplican restricciones.

¿Qué debo hacer para evitar que mi infección se propague a mi familia y otras personas en la comunidad?

- Quédese en casa, excepto si necesita atención médica. Llame si tiene preguntas acerca de si debería ser visto o no.
- Restrinja las actividades fuera de su hogar, excepto para obtener atención médica. No vaya al trabajo, la escuela o las áreas públicas. Evite el uso de transporte público, viajes compartidos o taxis.
- Aíslese de otras personas y animales en su hogar.
- En la medida de lo posible, debe permanecer en una habitación específica y lejos de otras personas en su hogar. También, debe usar un baño separado, si hay uno disponible.
- Debe restringir el contacto con mascotas y otros animales mientras está enfermo. De ser posible, pídale a otro miembro de su hogar que cuide a sus animales mientras usted está enfermo; si sólo usted puede cuidar a su mascota, lávese las manos antes y después de interactuar con las mascotas y utilice un tapabocas. Revise COVID-19 y Animales para obtener más información al respecto.

PACIENTE PREOCUPADO- PREGUNTAS FRECUENTES



- Si tiene una cita médica, llame a su proveedor de atención médica y dígame que tiene síntomas consistentes con el virus COVID-19. Esto ayudará a que los encargados del consultorio del proveedor de atención médica tomen medidas para evitar que otras personas se expongan o infecten.
- Utilice un tapabocas: debe usar un tapabocas cuando esté cerca de otras personas (por ejemplo, compartiendo una habitación o un vehículo) o mascotas y antes de ingresar al consultorio de un proveedor de atención médica. Si no puede usar un tapabocas (por ejemplo, porque le causa problemas para respirar), entonces las personas que viven con usted no deben estar en la misma habitación que usted, o ellos deben usar un tapabocas si entran en su habitación.
- Cúbrase la tos y los estornudos: Arroje los pañuelos usados en un bote de basura forrado; lávese inmediatamente las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos o lávese las manos con un desinfectante para manos que contenga por lo menos 60% de alcohol, cubra todas las superficies de las manos y frótelas hasta que se sientan secas. Es preferible usar agua y jabón si las manos están visiblemente sucias.
- Evite compartir artículos personales del hogar: no debe compartir platos, vasos, pocillos, utensilios para comer, toallas o ropa de cama con otras personas o mascotas en su hogar. Después de usar estos artículos, deben lavarse muy bien con agua y jabón.
- Límpiase las manos con frecuencia: Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, lávese las manos con un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol, cubra todas las superficies de las manos y frótelas hasta que se sientan secas. Es preferible usar agua y el jabón si las manos están visiblemente sucias. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Limpie a diario todas las superficies que toca regularmente. Las superficies que se tocan regularmente incluyen mostradores, mesas, perillas de las puertas, accesorios de baño, inodoros, teléfonos, teclados, tabletas y mesitas de noche. Además, limpie cualquier superficie que pueda tener sangre, heces o fluidos corporales. Use un aerosol o una toallita de limpieza doméstica y siga las instrucciones de la etiqueta. Las etiquetas contienen instrucciones para el uso seguro y efectivo del producto de limpieza, incluidas las precauciones que debe tomar al aplicar el producto, como usar guantes y asegurarse de contar con buena ventilación durante el uso del producto.

Controle sus síntomas

Busque atención médica inmediata si su enfermedad está empeorando (por ejemplo, si tiene dificultad para respirar). Antes de buscar atención, llame a su proveedor de atención médica y dígame que ha sido o está siendo evaluado por COVID-19. Póngase un tapabocas antes de ingresar a las instalaciones de la clínica u hospital. Estos pasos ayudarán al personal que trabaja con el proveedor de atención médica a evitar que otras personas en el consultorio médico o en la sala de espera contraigan su infección.

Si tiene una emergencia médica y necesita llamar al 911, notifique al personal en servicio, que usted tiene o puede tener COVID-19. Si es posible, póngase un tapabocas antes de que lleguen los servicios médicos de emergencia.

Finalizar el aislamiento en el hogar

Si tuvo fiebre, tos o dificultad para respirar y no ha estado en contacto con alguien que haya sido diagnosticado con COVID-19, usted debe permanecer en aislamiento en su hogar según las indicaciones de su proveedor de atención médica.

BETTER TOGETHERSM

 **Group Health
Cooperative**

of South Central Wisconsin